

Шановні клієнти!

Нагадуємо, що відповідно до умов кредитного договору, Вами прийнято на себе зобов'язання письмово повідомляти Кредитодавця про набуття статусу військовослужбовця або будь-яких змін, пов'язаних зі статусом військовослужбовця.

Додатково інформуємо, що відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання простроченої заборгованості у період дії воєнного стану в Україні», якщо Ви не бажаєте під час дії воєнного стану та упродовж 90 днів із дня його припинення або скасування отримувати нагадування про необхідність сплати платежів за кредитом, Вам необхідно:

- повідомити Кредитодавця про належність до захищеної категорії осіб та бажання припинення взаємодії під час врегулювання простроченої заборгованості, та
- надати копії підтвердних документів про свою належність до захищеної категорії осіб (відповідно до Закону України «Про споживче кредитування»).

Водночас законом встановлено, що про втрату належності до захищеної категорії осіб Ви зобов'язані повідомити Кредитодавця упродовж 30 календарних днів із дня втрати належності до цієї категорії.

Зазначасмо, що призупинення взаємодії з Кредитодавцем не звільняє Вас від зобов'язань, передбачених кредитним договором, та закликаємо до відповідального ставлення до виконання Ваших обов'язків зі сплати платежів.

Реквізити для комунікації.

Звернутись із повідомленням про належність та/або втрату належності до захищеної категорії осіб Ви можете за адресами для кореспонденції, а саме:

Поштова адреса: 04210, м. Київ, Оболонський район, вул. Оболонська набережна 15, корпус 4.

Е-mail адреса: office@icredit.ua.

Телефон: 0 800 601 810 (гаряча лінія).

Нагадуємо, що звернення із повідомленням про належність та/або втрату належності до захищеної категорії осіб має відповідати вимогам, встановленим законодавством України до звернень громадян.