

НАКАЗ

02 липня 2025 року

№ 07-02.07/ПД

**про затвердження нових редакцій зразків
кредитних договорів ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ»
(примірних договорів про надання фінансових послуг)**

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити нову редакцію зразку № 1 Кредитного договору (за кредитними продуктами *iCredit* та *iWeek*), що укладається ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ» зі споживачами фінансових послуг в простій письмовій формі, з відповідними додатками.
2. Затвердити нову редакцію зразку № 2 Кредитного договору (за кредитними продуктами *iMonth* та *Pensioner*), що укладається ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ» зі споживачами фінансових послуг в простій письмовій формі, з відповідними додатками.
3. Затвердити нову редакцію зразку № 3 Кредитного договору (за кредитним продуктом *biMonth*), що укладається ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ» зі споживачами фінансових послуг в простій письмовій формі, з відповідними додатками.
4. Затвердити нову редакцію зразку № 4 Кредитного договору, що укладається ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ» зі споживачами фінансових послуг в електронній формі за всіма кредитними продуктами, з відповідними додатками.
5. Ввести в дію редакції зразків кредитних договорів, що затверджені за цим Наказом, з 04 липня 2025 року.
6. Контроль за виконанням цього Наказу залишаю за собою.

Додатки:

1. Зразок № 1 Кредитного договору (за кредитним продуктом *iCredit* та *iWeek* в простій письмовій формі) з відповідними додатками.
2. Зразок № 2 Кредитного договору (за кредитним продуктом *iMonth* та *Pensioner* в простій письмовій формі) з відповідними додатками.
3. Зразок № 3 Кредитного договору (за кредитним продуктом *biMonth* в простій письмовій формі) з відповідними додатками.
4. Зразок № 4 Кредитного договору (що укладається в електронній формі) з відповідними додатками.

**Генеральний директор
ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ»**



Світлана КУЛЬОМІНА

Зразок № 1 Кредитного договору
Затверджено Наказом від 02.07.2025 № 07-02.07/ПД**КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____**

м. _____ (дата договору)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІЗІ КРЕДИТ», ЄДР 36183990, Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК № 53 від 12.02.2009, через Філію № _____ ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ» у м. _____, ЄДР _____, в особі Представника за Довіреністю № _____ від _____, на підставі Внутрішніх правил про надання фінансових послуг від _____, далі за текстом «Кредитодавець», з одного боку, та

_____ (ПІП Позичальника), паспорт серія _____ № _____, виданий _____ р., адреса реєстрації: _____, ідентифікаційний номер _____, далі за текстом «Позичальник», з іншого боку, в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали даний Кредитний договір (надалі – Договір) про нижченаведене:

РОЗДІЛ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах, визначених цим Договором, Кредитодавець надає Позичальнику в кредит грошові кошти (надалі – кредит) в загальному розмірі _____ грн. (надалі за текстом – «сума кредиту») на погоджений Сторонами строк (надалі – Строк кредиту), а Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю кредит та сплатити проценти за користування кредитом (надалі – проценти).

1.2. Кредит надається на підставі Заяви на отримання кредиту, що надана Кредитодавцю Позичальником та виражає його волевиявлення на отримання кредиту.

1.3. Кредит надається Позичальнику на умовах терміновості, повернення та платності, без забезпечення, з метою задоволення особистих потреб Позичальника.

1.4. Кредит надається Позичальнику в готівковій формі в національній валюті України – гривні, не пізніше наступного робочого дня з дати підписання цього Договору.

1.5. Датою надання (видачі) кредиту є дата видавчого касового ордера, тобто дата фактичного отримання Позичальником готівкових коштів від Кредитодавця.

1.6. **Строк кредиту становить _____ періодів, кожен з яких визначається як 7 (сім) календарних днів.**

1.7. Позичальник зобов'язаний здійснювати чергові платежі з метою повернення кредиту та сплати процентів за його користування відповідно до строків (дат) та у розмірах, що встановлені Графіком платежів, який є Додатком 1 та невід'ємною частиною цього Договору. Для уникнення простроченої заборгованості за кредитом, Позичальник має дотримуватись умов, встановлених Графіком платежів.

1.8. Проценти за кредитом сплачуються Позичальником у складі кожного чергового платежу. Чергові платежі за цим Договором є ануїтетними.

1.9. **Загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення цього Договору становить _____ грн.** та складається із загального розміру кредиту (_____ грн.) та загальних витрат за кредитом (_____ грн.).

1.10. Очікуваною датою повернення (виплати) кредиту є дата останнього платежу згідно з Графіком платежів.

1.11. Зобов'язання Позичальника за цим Договором вважаються виконаними у повному обсязі та припиняються не раніше повного повернення Кредитодавцю суми кредиту, сплати процентів за користування кредитом, а також сплати неустойки у випадку її нарахування.

1.12. Для цілей цього Договору нижченаведені поняття та терміни тлумачаться наступним чином:

1.12.1. Ануїтетний платіж – платіж за кредитом, що складається з двох частин: перша частина спрямовується на повернення суми кредиту (тобто зараховується як повернення частини суми кредиту), а друга частина спрямовується на сплату процентів за користування кредитом (які нараховані виходячи з номінальної процентної ставки, встановленої цим Договором, на неповернену суму кредиту, розмір якої зменшується після кожного своєчасно здійсненого в повному обсязі платежу).

1.12.2. Веб-сайт Кредитодавця – офіційний веб-сайт Товариства в мережі Інтернет, за адресою www.icredit.ua.

1.12.3. Графік платежів – додаток та невід’ємна частина цього Договору, що містить інформацію про належні дати (термін) та суми (розмір) чергових платежів по кредиту.

1.12.4. Кредит – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Позичальнику на умовах, визначених цим Договором, та умовах фінансової послуги з надання коштів та банківських металів у кредит.

1.12.5. Логін від Особистого кабінету на сайті Кредитодавця (надалі – Логін) та Пароль від Особистого кабінету на сайті Кредитодавця (надалі – Пароль) – це дві окремі унікальні комбінації букв та/або цифр, що встановлюються Позичальником самостійно при реєстрації на веб-сайті Кредитодавця та застосовуються при вході до Особистого кабінету.

1.12.6. Належна дата внесення платежу – дата, в яку Позичальник має здійснити черговий платіж на виконання зобов’язань, передбачених цим Договором. Належна дата платежу визначається Графіком платежів.

1.12.7. Належна сума платежу – розмір платежу, що має бути сплачений Позичальником згідно з Графіком платежів.

1.12.8. Номінальна процентна ставка – ставка, згідно з якою нараховуються проценти за кредитом.

1.12.9. Особистий кабінет на сайті Кредитодавця (надалі – Особистий кабінет) – це сукупність захищених веб-сторінок, що створюються, формуються та візуалізуються для Позичальника за результатами його реєстрації на веб-сайті Кредитодавця, за допомогою якого Позичальник та Кредитодавець можуть взаємодіяти в електронній формі щодо надання Кредитодавцем та отримання Позичальником фінансових послуг.

1.12.10. Прострочення – невиконання Позичальником обов’язку із внесення належної суми платежу, що передбачена Графіком платежів, в належну дату платежу.

1.12.11. Проценти – грошові кошти, що нараховуються на суму кредиту і є платою за користування кредитом. Проценти сплачуються Позичальником в складі кожного платежу згідно з Графіком платежів.

1.12.12. Реальна (ефективна) річна процентна ставка – загальні витрати за кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру наданого (отриманого) кредиту.

1.12.13. Строк кредиту – строк, на який надається кредит.

1.12.14. Сума кредиту – загальний розмір наданого (отриманого) кредиту.

1.12.15. Денна процентна ставка – загальні витрати за кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від суми кредиту.

РОЗДІЛ 2. ОКРЕМІ УМОВИ ДОГОВОРУ

2.1. Реальна (ефективна) річна процентна ставка за кредитом є фіксованою та становить ____%. Встановлений цим Договором розмір фіксованої реальної (ефективної) річної процентної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку. Денна процентна ставка за кредитом становить ____ (1)% та розраховується наступним чином:

____ (1) % = ____ (2) грн / ____ (3) грн / ____ (4) * 100%,

де ____ (1) % – денна процентна ставка,

____ (2) грн – загальні витрати за кредитом,

____ (3) грн – загальний розмір кредиту,

____ (4) – строк кредитування у днях.

2.2. Перебіг строку нарахування процентів за користування кредитом починається з дня, наступного за датою надання (видачі) кредиту, і триває ____ періодів, кожен з яких визначається як 7 (сім) календарних днів. Після належної дати внесення останнього платежу за Графіком платежів нарахування процентів Кредитодавцем не здійснюється.

2.3. Належні дати внесення платежів, в тому числі належна дата внесення останнього платежу, а також розмір платежів встановлюються Графіком платежів та не підлягають зміні впродовж строку дії цього Договору.

2.4. З урахуванням ануїтетного характеру платежів по кредиту, номінальна процентна ставка є фіксованою та становить ____% річних у першому періоді (з першого по ____ платіж) та ____% річних у другому періоді (за всіма іншими платежами до кінця Строку кредиту).

2.5. Розмір платежів, процентів, денної процентної ставки та загальних витрат за кредитом визначається на дату укладання Договору з урахуванням припущення, що цей Договір буде дійсним протягом всього строку, на який його укладено, а його умови будуть виконуватись в повному обсязі та у визначений строк.

2.6. Розмір номінальної процентної ставки, денної процентної ставки, реальної (ефективної) річної процентної ставки за кредитом залишається незмінним протягом усього періоду дії Договору.

2.7. Кредитодавець за цим Договором не надає Позичальнику будь-яких додаткових та/або супутніх послуг.

2.8. Під час укладання та/або виконання цього Договору Позичальник не зобов'язаний укладати договори з кредитними посередниками та/або третіми особами щодо додаткових чи супутніх послуг, що пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, та не зобов'язаний вносити додаткові платежі, які не зазначені в цьому Договорі.

2.9. Чергові платежі сплачуються Позичальником шляхом внесення грошових коштів в національній валюті України – гривні, в належній сумі одним з наступних способів (на вибір Позичальника):

- в готівковій формі до каси філії Кредитодавця;
- на поточний рахунок Кредитодавця за реквізитами, вказаними у цьому Договорі;
- через платіжний термінал мереж City24, 2click, iBox, EasyPay;
- через термінал самообслуговування АТ КБ «ПРИВАТБАНК»;
- через платіжні сервіси EasyPay або Приват24;
- через Особистий кабінет на веб-сайті Кредитодавця (<https://icredit.ua/>).

2.10. У разі здійснення платежу у безготівковій формі, зобов'язання зі сплати будь-яких комісій третіх осіб за здійснення платежу покладаються на Позичальника та не зараховуються до складу платежу.

2.11. Усі ризики, пов'язані з безготівковим перерахуванням грошових коштів при здійсненні Позичальником платежів за цим Договором Позичальник несе особисто, в тому числі і у випадку, якщо сплата платежу здійснюється в безготівковій формі із використанням платіжної картки, що не належить Позичальнику.

2.12. У разі недостатності суми здійсненого Позичальником платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі, сплачена сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачується неустойка, передбачена Розділом 4 цього Договору.

2.13. У випадку сплати Позичальником платежу, сума якого перевищує суму чергового платежу згідно з Графіком платежів, при відсутності заборгованості за кредитом, відбувається зарахування різниці між належною сумою платежу та фактично сплаченою сумою на погашення наступних чергових платежів за Графіком платежів, в першу чергу – для погашення суми кредиту за першим наступним платежем, в другу чергу – для сплати процентів за першим наступним платежем, далі – для погашення суми кредиту та процентів за кожним наступним платежем окремо. При цьому умови (належні дати та суми чергових платежів), визначені Графіком платежів, залишаються незмінними.

2.14. Позичальник усвідомлює і погоджується, що цим Договором не передбачена можливість продовження (продлонгації) Строку кредиту на підставі звернення до Кредитодавця.

2.15. Позичальник підтверджує, що до підписання цього Договору, Кредитодавець ознайомив його з усіма умовами цього Договору та Внутрішніх правил про надання фінансових послуг Кредитодавця, з якими він погоджується і які він приймає.

2.16. Позичальник підтверджує, що до підписання договору Кредитодавець надав йому у належній формі інформацію, що передбачена законодавством України про фінансові послуги, зокрема інформацію, передбачену Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та підтверджує, що надана інформація є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Кредитодавцем, без нав'язування її придбання.

2.17. Сторони засвідчують, що цей Договір відповідає дійсним намірам та волевиявленню Сторін, укладений Сторонами на принципах, визначених, зокрема, ст. 6, ст. 627 Цивільного кодексу України, укладений добровільно, при ясній пам'яті, при повному розумінні Сторонами його умов та термінології, його умови є справедливими та взаємовигідними для Сторін, а також, що цей Договір спрямований на реальне настання наслідків, які в ньому обумовлені, і не приховує іншого правочину.

2.18. Позичальник підтверджує, що у відповідності до вимог чинного законодавства України, у чіткій та зрозумілій формі отримав від Кредитодавця інформацію, необхідну для свідомого вибору та підписання цього Договору.

2.19. Підписанням цього Договору Позичальник заявляє та гарантує, що ним не приховано від Кредитодавця обставини, які б могли у випадку їх виявлення негативно вплинути на рішення Кредитодавця укласти з Позичальником цей Договір, та підтверджує дійсність і достовірність відомостей, повідомлених ним Кредитодавцю в цьому Договорі та Заяві на отримання кредиту, і не заперечує проти їх перевірки Кредитодавцем, в тому числі, шляхом запитування їх у третіх осіб, в тому числі в осіб, з якими

Позичальник має родинні, особисті, ділові, трудові, професійні зв'язки.

2.20. Кредитодавцю забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог ч. 6 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», з приводу чого Позичальник підтверджує своє волевиявлення.

2.21. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду на здійснення всіх видів взаємодії з Кредитодавцем, що передбачені Законом України «Про споживче кредитування», в тому числі на здійснення безпосередньої взаємодії.

2.22. Позичальник усвідомлює та погоджується, що у випадку, якщо станом на будь-яку дату внаслідок допущення Прострочення у Позичальника наявна заборгованість з повернення суми кредиту та/або сплати процентів, Кредитодавець має право за власним вибором залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості або відступити право вимоги за Договором або звернутися до суду для примусового стягнення заборгованості.

2.23. Укладаючи даний Договір і підписуючи його Позичальник погоджується на отримання безкоштовних коротких нагадувальних текстових повідомлень та Viber-повідомлень від Кредитодавця на власний мобільний номер. Позичальник підтверджує, що він ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання таких повідомлень (шляхом деактивації послуги), а також висловити своє побажання отримувати такі повідомлення знову (повторної активації послуги), за телефоном гарячої лінії Кредитодавця 0 800 601 810.

2.24. Позичальник усвідомлює та погоджується, що у випадку невиконання або неналежного виконання ним умов цього Договору, Кредитодавець має право самостійно або із залученням третіх осіб здійснювати необхідні заходи з метою отримання належного виконання за Договором. При цьому Позичальник звільняє Кредитодавця від відповідальності за можливе розкриття інформації щодо невиконання або неналежного виконання Позичальником умов Договору третім особам та самостійно несе всі ризики, пов'язані з тим, що така інформація стане доступною третім особам.

2.25. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує надання згоди на облік бонусних балів за програмою лояльності Кредитодавця iBonus та їх подальше перетворення відповідно до можливих способів, встановлених Кредитодавцем.

2.26. Інформація щодо Позичальника, факту укладання цього Договору та стан його виконання, а також іншої інформації, що визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», передається Кредитодавцем до ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ».

2.27. Альфа-ім'я Кредитодавця, що може використовуватись для взаємодії з Позичальником, іншими особами під час врегулювання простроченої заборгованості за цим договором у випадку її виникнення: компанія ІЗІ КРЕДИТ.

РОЗДІЛ 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Позичальник має право:

3.1.1. На доступ до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України.

3.1.2. Отримувати від Кредитодавця інформацію про здійснені платежі та іншу інформацію щодо кредиту та цього Договору, в тому числі через веб-сайт Кредитодавця та Особистий кабінет.

3.1.3. В будь-який момент здійснити реєстрацію Особистого кабінету на веб-сайті Кредитодавця відповідно до правил та вимог законодавства та Кредитодавця.

3.1.4. Користуватись правами за програмою лояльності Кредитодавця iBonus, умови якої розміщені на веб-сайті Кредитодавця (в розділі «Програма лояльності»).

3.1.5. В будь-який час впродовж строку дії цього Договору достроково повернути повністю або частково суму кредиту з урахуванням процентів за користування кредитом, письмово повідомивши про це Кредитодавця, з дотриманням процедури, встановленої в п. 5.1 цього Договору.

3.1.6. Відкликати свою згоду на укладання Договору (відмовитись від кредиту) впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладання цього Договору, в тому числі в разі фактичного отримання суми кредиту, з дотриманням процедури, встановленої в п. 5.2 цього Договору.

3.1.7. У випадку наявності переплати за кредитом, що виникла після спливу Строку кредиту, звернутись до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за цим

Договором кошти в готівковій або безготівковій формі (із зазначенням в такій заяві реквізитів рахунку для повернення коштів).

3.1.8. Звернутись до Національного Банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором (у випадку відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору) та/або колекторською компанією (у випадку залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звернутись до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

3.2. Позичальник зобов'язаний:

3.2.1. Повернути Кредитодавцю суму кредиту та сплатити проценти за користування кредитом в порядку та строки, визначені цим Договором та Графіком платежів.

3.2.2. Сплачувати платежі відповідно до Графіку платежів самостійно, без окремої письмової чи усної вимоги Кредитодавця, дотримуючись умов здійснення кожного платежу, що передбачені цим Договором та Графіком платежів.

3.2.3. При сплаті платежів у безготівковій формі при оформленні платіжних документів заповнювати графу «призначення платежу», а саме вказувати номер та дату укладання цього Договору, своє прізвище, ім'я та по-батькові, власний ідентифікаційний номер.

3.2.4. Надавати Кредитодавцю повну, точну й правдиву інформацію про зміну важливих обставин, що стосуються виконання цього Договору, в тому числі повідомляти Кредитодавця протягом 2 (двох) календарних днів з дня виникнення таких обставин про зміну даних, які ним зазначено у Заяві на отримання кредиту, зокрема, про зміну адреси реєстрації, адреси проживання, зміни в ідентифікаційних даних, закінчення строку дії документів, які надавались Позичальником при заповненні Заяви на отримання кредиту. У випадку неповідомлення про зазначені зміни, Позичальник несе відповідальність за будь-які спричинені збитки та негативні для Сторін наслідки згідно з чинним законодавством України.

3.2.5. Надавати Кредитодавцю необхідну останньому інформацію з метою здійснення заходів належної перевірки (або посилені заходів належної перевірки) та оновлення інформації на виконання Кредитодавцем вимог законодавства України як суб'єктом первинного фінансового моніторингу. У випадку ненадання такої інформації, Позичальник несе відповідальність за будь-які спричинені збитки та негативні для Сторін наслідки згідно з чинним законодавством України.

3.2.6. На запит Кредитодавця надавати достовірну та актуальну інформацію та документи, що її підтверджують та стосуються кредиту та цього Договору, і необхідні для виконання цього Договору, в тому числі з метою дотримання Кредитодавцем вимог законодавства.

3.2.7. Сплатити Кредитодавцю неустойку, розмір і порядок сплати якої визначено Розділом 4 цього Договору.

3.2.8. Зберігати в таємниці (нікому не передавати та не повідомляти) Логін та Пароль від Особистого кабінету у випадку здійснення реєстрації Особистого кабінету на сайті Кредитодавця та особисто нести відповідальність у випадку розголошення такої інформації третім особам.

3.2.9. Впродовж 1 (одного) робочого дня повідомити Кредитодавця про втрату паспорту, номеру мобільного телефону, зазначеного в Заяві на отримання кредиту, Логіна та/або Пароля від Особистого кабінету на сайті Кредитодавця, будь-яким доступним йому способом та виконати дії, рекомендовані Кредитодавцем з цього приводу.

3.2.10. Письмово повідомляти Кредитодавця про факт набуття статусу військовослужбовця або будь-яких змін, пов'язаних зі статусом військовослужбовця, впродовж дії цього Договору. При цьому Позичальник самостійно несе ризик несприятливих наслідків у випадку, якщо не здійснить таке повідомлення.

3.2.11. До моменту передачі персональних даних третіх осіб Кредитодавцю з метою взаємодії з такими третіми особами в процесі виконання цього Договору, самостійно отримати згоду таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних Кредитодавцем. Підписанням цього Договору, Позичальник засвідчує, що його було повідомлено про кримінальну відповідальність, передбачену ст.182 Кримінального Кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

3.3. Кредитодавець має право:

3.3.1. Отримати належне виконання за цим Договором, тобто має право на повернення кредиту, отримання процентів за користування кредитом та виконання Позичальником всіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором.

3.3.2. Вимагати від Позичальника своєчасного та у повному обсязі здійснення платежів відповідно до

умов цього Договору та Графіка платежів.

3.3.3. Вимагати від Позичальника надання документів, що стосуються кредиту та цього Договору, в тому числі документів, необхідних для підтвердження здійснення Позичальником оплат за цим Договором.

3.3.4. Нараховувати неустойку відповідно до умов цього Договору та отримувати від Позичальника платежі в рахунок її оплати.

3.3.5. Самостійно або із залученням третіх осіб перевіряти достовірність відомостей та інформації, наданих Позичальником з метою укладання цього Договору, в тому числі шляхом звернення до третіх осіб, а також передавати відповідні відомості та інформацію в бюро кредитних історій для формування та ведення кредитної історії Позичальника, в тому числі здійснювати пошук інформації та даних щодо позичальника з будь-яких відкритих джерел інформації, зокрема в процесі врегулювання простроченої заборгованості для встановлення контакту з позичальником, з чим Позичальник погоджується.

3.3.6. У випадку виникнення простроченої заборгованості за цим Договором, залучати до її врегулювання колекторські компанії на підставі відповідних договорів.

3.3.7. Надавати згоду або відмовляти Позичальнику у здійсненні переведення боргу на підставі його письмової заяви.

3.3.8. Вимагати дострокового повернення кредиту (частини суми кредиту) та сплати процентів за період фактичного користування кредитом у випадку прострочення сплати Позичальником чергового платежу більше ніж на один календарний місяць з належної дати внесення платежу. Відповідна вимога направляється Позичальнику у письмовій формі та повинна містити остаточний розрахунок зобов'язань Позичальника.

3.3.9. В будь-який момент передати (відступити) всі або частину своїх прав за Договором, в тому числі право вимоги, будь-якій третій особі, у зв'язку з чим передавати такий третій особі персональні дані Позичальника, інформацію про фінансові зобов'язання Позичальника перед Кредитодавцем, будь-яку іншу інформацію про Позичальника, яка є необхідною або доцільною в процесі відступлення права вимоги. Згода Позичальника на передачу Кредитодавцем своїх прав за цим Договором іншій особі не вимагається.

3.3.10. У будь-який не заборонений законодавством спосіб повідомляти Позичальника про зміну місцезнаходження та зміну банківських реквізитів для зарахування платежів, в тому числі шляхом здійснення безпосередньої взаємодії із Позичальником.

3.3.11. Здійснювати всі види взаємодії з Позичальником, що передбачені Законом України «Про споживче кредитування», в тому числі безпосередню взаємодію.

3.3.12. Не приймати платіж Позичальника у безготівковій формі та не зараховувати його як платіж за цим Договором якщо Позичальник не заповнив або неправильно заповнив графу «призначення платежу» платіжного документу внаслідок чого Позичальника або кредитний договір, за яким надійшов платіж, неможливо ідентифікувати.

3.3.13. Звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором. Зокрема, для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості Кредитодавець має право взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору. Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю покладається на Позичальника.

3.3.14. Повідомляти інформацію про укладення Позичальником кредитного договору, його умови, стан виконання, необхідність виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, а саме представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування». Зазначене право Кредитодавець отримує з дати укладання цього Договору на основі прямого волевиявлення Позичальника.

3.3.15. За участі працівників Кредитодавця, його представників, уповноважених осіб, представників колекторської компанії, проводити особисті зустрічі з Позичальником, зокрема при врегулюванні простроченої заборгованості, з дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Підписанням цього Договору, Позичальник надає згоду на проведення таких особистих зустрічей.

3.3.16. Здійснювати комунікацію з Позичальником, в тому числі обмін повідомленнями, через усі

доступні Кредитодавцю канали зв'язку (зокрема, проте не виключно, телефон, месенджери, акаунти, електронну пошту, Особистий кабінет і т.ін.) з урахуванням обмежень, встановлених законодавством України.

3.3.17. Передавати інформацію про Позичальника, стан виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, третім особам, зокрема, бюро кредитних історій, до Кредитного реєстру Національного Банку України, колекторським компаніям.

3.4. Кредитодавець зобов'язаний:

3.4.1. Надати Позичальникові в кредит грошові кошти в сумі, порядку та на умовах, визначених цим Договором.

3.4.2. Належним чином вести облік платежів, отриманих від Позичальника, та за його зверненням безоплатно надавати йому повну й точну інформацію про здійснені ним платежі та стан розрахунків на конкретну дату, в тому числі надавати таку інформацію через веб-сайт Кредитодавця та Особистий кабінет.

3.4.3. Надавати Позичальнику за його зверненням консультації з питань виконання цього Договору.

3.4.4. Повідомляти Позичальника про зміну місцезнаходження відокремленого підрозділу, відповідальний за обслуговування кредиту, та зміну банківських реквізитів для зарахування платежів шляхом розміщення та оновлення інформації на веб-сайті Кредитодавця.

3.4.5. Повідомити Позичальника про відступлення (передачу) права вимоги до нього за цим Договором іншій особі протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення, шляхом надсилання текстового та/або електронного повідомлення через засоби телекомунікації.

3.4.6. Здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі її виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування.

3.4.7. У випадку звернення Позичальника щодо дострокового повернення кредиту або відмови від кредиту, здійснити відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника, розрахувати та повідомити Позичальнику розмір заборгованості на зазначену Позичальником дату дострокового повернення кредиту або дату відмови від кредиту.

3.4.8. Повідомити Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення) про факт переоплати за цим Договором, що виникла після спливу Строку кредиту, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати виникнення такої переоплати.

РОЗДІЛ 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. Якщо Позичальник не сплатив черговий платіж в дату його належної сплати, визначену Графіком платежів, починаючи з четвертого календарного дня після належної дати платежу, Позичальник зобов'язаний додатково до простроченого платежу сплатити Кредитодавцю пеню у розмірі 0.05% від суми простроченого платежу за кожен день прострочення.

4.2. За кожним простроченим платежем нарахування пені відбувається окремо.

4.3. Загальна сума нарахованої пені в будь-якому випадку не може бути більшою за 15 відсотків від суми прострочених платежів.

4.4. Закінчення Строку кредиту не звільняє Позичальника від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, яке мало місце під час його дії.

4.5. У випадку порушення прав Позичальника у сфері захисту персональних даних, захисту прав споживачів, вимог етичної поведінки, Кредитодавець несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

4.6. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

РОЗДІЛ 5. ДОСТРОКОВЕ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА ВІДМОВА ВІД КРЕДИТУ

5.1. Процедура дострокового повернення кредиту.

5.1.1. З метою здійснення дострокового повернення кредиту через відокремлений підрозділ, відповідальний за обслуговування кредиту, Позичальник зобов'язаний звернутись до такого відокремленого підрозділу з письмовою заявою із зазначенням виду дострокового повернення кредиту

(повне або часткове), бажаної дати дострокового повернення кредиту та вказанням додаткових умов на власний розсуд (бажаний розмір періодичного платежу у випадку здійснення часткового дострокового погашення, тощо).

На підставі отриманої від Позичальника письмової заяви про намір дострокового повернення кредиту, Кредитодавець зобов'язується провести відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника та надати йому розрахунок, а Позичальник зобов'язаний здійснити оплату розрахованої суми грошових коштів.

5.1.2. З метою здійснення дострокового повернення кредиту через Особистий кабінет, Позичальник зобов'язаний пройти авторизацію в Особистому кабінеті, ініціювати розрахунок кредитних зобов'язань для дострокового повернення кредиту шляхом натискання відповідної кнопки в картці кредитного договору в Особистому кабінеті, та здійснити оплату розрахованої суми грошових коштів. У випадку, якщо для певного методу сплати в Особистому кабінеті зазначено про необхідність надання Позичальником заяви про намір дострокового повернення кредиту – Позичальник зобов'язаний надати заяву про намір дострокового повернення кредиту.

5.1.3. В будь-якому випадку для здійснення дострокового повернення кредиту Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю суму кредиту, отриману за цим Договором, та сплатити проценти за період фактичного користування кредитом.

5.1.4. Кредит вважається таким, що повернули достроково, а цей Договір – достроково припиненим, з дати отримання Кредитодавцем від Позичальника належної суми грошових коштів, що включає в себе суму кредиту у повному обсязі та проценти за період фактичного користування Позичальником кредитом.

5.1.5. Позичальник самостійно обирає спосіб звернення до Кредитодавця для дострокового повернення кредиту в межах варіантів, передбачених пп.5.1.1 та пп.5.1.2 цього Договору.

5.2. Процедура відмови від кредиту.

5.2.1. З метою здійснення відмови від кредиту через відокремлений підрозділ, відповідальний за обслуговування кредиту, Позичальник зобов'язаний звернутись до такого відокремленого підрозділу з письмовою заявою про намір відмови від кредиту впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладання цього Договору та здійснити повернення Кредитодавцю суми кредиту, отриманої за цим Договором, та сплату процентів за період фактичного користування кредитом за процентною ставкою, передбаченою цим Договором.

5.2.2. З метою здійснення відмови від кредиту через Особистий кабінет, Позичальник зобов'язаний пройти авторизацію в Особистому кабінеті, ініціювати розрахунок кредитних зобов'язань для дострокового повернення кредиту впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладання цього Договору шляхом натискання відповідної кнопки в картці кредитного договору в Особистому кабінеті, та здійснити оплату розрахованої суми грошових коштів. У випадку, якщо для певного методу сплати в Особистому кабінеті зазначено про необхідність надання Позичальником заяви про намір відмови від кредиту – Позичальник зобов'язаний надати заяву про намір відмови від кредиту.

5.2.3. В будь-якому випадку для здійснення відмови від кредиту Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю суму кредиту, отриману за цим Договором, та сплатити проценти за період фактичного користування кредитом за процентною ставкою, передбаченою цим Договором.

5.2.4. Позичальник самостійно обирає спосіб звернення до Кредитодавця для відмови від кредиту в межах варіантів, передбачених пп.5.2.1 та пп.5.2.2 цього Договору.

РОЗДІЛ 6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Укладаючи та підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що він усвідомлює та погоджується з тим, що всі питання, не врегульовані цим Кредитним договором, регулюються Внутрішніми правилами про надання фінансових послуг Кредитодавця, а також нормами чинного законодавства України.

6.2. Одностороння зміна умов цього Договору, одностороннє розірвання Договору та/або одностороння відмова від виконання взятих на себе зобов'язань не допускаються, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.

6.3. Зміни до цього Договору можуть бути внесені тільки за згодою Сторін, що оформлюється у вигляді письмової додаткової угоди, що є невід'ємною частиною Договору.

6.4. Строк дії Договору: цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до дати, визначеної у Графіку платежів як дата внесення останнього платежу, але в будь-якому випадку цей Договір діє до повного виконання Позичальником своїх зобов'язань по цьому Договору.

6.5. Дію цього Договору може бути припинено тільки за взаємною згодою Сторін, окрім випадків,

визначених в цьому Договорі, а також у разі визнання Позичальника безвісти відсутнім та/або померлим, за умови, що в нього немає правонаступників.

6.6. Всі суперечності, що виникають у зв'язку із цим Договором, повинні бути вирішені шляхом переговорів, а у випадку, якщо згода не досягнута, в судовому порядку.

6.7. Переведення боргу Позичальника за цим Договором допускається тільки за письмовою згодою Кредитодавця.

6.8. При невиконанні Позичальником зобов'язань, передбачених пп. 3.2.4 цього Договору, листи, повідомлення й інші документи, доставлені на останню відому Кредитодавцеві поштову або електронну адресу, вважаються доставленими належним чином по закінченні 3 (трьох) днів з дати їх відправлення.

6.9. Якщо будь-яке положення цього Договору визнано судом недійсним або таким, що не підлягає виконанню, таке положення вважається виключеним з цього Договору, але не впливає на дійсність інших положень цього Договору.

6.10. Сторони погодили, що тривалість позовної давності за вимогами про стягнення заборгованості за кредитом, процентами, нарахованою неустойкою, становить 5 (п'ять) календарних років.

6.11. Виконання цього Договору передбачає можливість взаємодії Кредитодавця з особам, які не є стороною цього Договору, а саме близькими особами, представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями Позичальника, третіми особами, інформація про яких передана Позичальником Кредитодавцю на будь-якому етапі в процесі укладання, виконання або припинення цього Договору.

6.12. Цей Договір укладено українською мовою в двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

6.13. Позичальник має право на звернення до Кредитодавця з питань виконання Сторонами умов цього Договору, врегулювання спірних питань, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору, проведення усних та письмових переговорів з Кредитодавцем, отримання консультацій від Кредитодавця, на розгляд письмових звернень Позичальника, оформлених згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян». Письмові звернення вважаються такими, що підлягають до розгляду Кредитодавцем, за умови, якщо вони надіслані за адресою місцезнаходження Кредитодавця рекомендованим або цінним листом з описом вкладення та не містять ознак анонімних та/або повторних звернень.

6.14. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Позичальник має право звернутись до таких уповноважених державних органів:

- до Національного банку України;
- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів.

6.15. Умови цього Договору щодо відповідальності Позичальника за прострочення, застосовуються з обмеженнями, передбаченими чинним законодавством України, зокрема щодо встановлення воєнного/надзвичайного стану.

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІЗІ КРЕДИТ»
Місцезнаходження: 04219, м. Київ, вул. Оболонська
набережна, буд. 7, корп. 2, оф. 9
Код за ЄДРПОУ: 36183990
п/р UA263003350000000265042150552
в АТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ»
тел.: 0 800 601 810, office@icredit.ua
Філія № _____ ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ»
у м. _____, ЄДР _____,
місцезнаходження: _____
Представник _____
(підпис)

ПОЗИЧАЛЬНИК

(ПП)
Ідентифікаційний номер _____
Паспорт: _____, виданий
_____ органом _____
Адреса реєстрації: _____

Власним підписом підтверджую отримання
примірника Договору

(підпис)

Додаток 1 до Кредитного договору № _____ від _____

Графік платежів від _____

Цей Додаток складено у двох примірниках, по одному для кожної зі Сторін, та є невід'ємною частиною Кредитного договору № _____ від _____.

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

доповідомлення про споживчий кредит																	
№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунку періоду	Числа та сума кредиту/ сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором /погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредиту	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X											X	X
2																X	X
3																X	X
...																X	X
п																X	X
Усього	X																

ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

ПОЗИЧАЛЬНИК

Представник

_____ (ПІП)

_____ (підпис)

_____ (підпис)

Зразок № 2 Кредитного договору
Затверджено Наказом від 02.07.2025 № 07-02.07/ПД**КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____**

м. _____ (дата договору)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІЗІ КРЕДИТ», ЄДР 36183990, Свідомство про реєстрацію фінансової установи серія ІК № 53 від 12.02.2009, через Філію № _____ ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ» у м. _____, ЄДР _____, в особі Представника за Довіреністю № _____ від _____, на підставі Внутрішніх правил про надання фінансових послуг від _____, далі за текстом «Кредитодавець», з одного боку, та

_____ (ПІП Позичальника), паспорт серія _____ № _____, виданий _____ р., адреса реєстрації: _____, ідентифікаційний номер _____, далі за текстом «Позичальник», з іншого боку, в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали даний Кредитний договір (надалі – Договір) про нижченаведене:

РОЗДІЛ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах, визначених цим Договором, Кредитодавець надає Позичальнику в кредит грошові кошти (надалі – кредит) в загальному розмірі _____ грн. (надалі за текстом – «сума кредиту») на погоджений Сторонами строк (надалі – Строк кредиту), а Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю кредит та сплатити проценти за користування кредитом (надалі – проценти).

1.2. Кредит надається на підставі Заяви на отримання кредиту, що надана Кредитодавцю Позичальником та виражає його волевиявлення на отримання кредиту.

1.3. Кредит надається Позичальнику на умовах терміновості, повернення та платності, без забезпечення, з метою задоволення особистих потреб Позичальника.

1.4. Кредит надається Позичальнику в готівковій формі в національній валюті України – гривні, не пізніше наступного робочого дня з дати підписання цього Договору.

1.5. Датою надання (видачі) кредиту є дата видаткового касового ордера, тобто дата фактичного отримання Позичальником готівкових коштів від Кредитодавця.

1.6. Строк кредиту становить _____ періодів, кожен з яких визначається як 30 (тридцять) календарних днів.

1.7. Позичальник зобов'язаний здійснювати чергові платежі з метою повернення кредиту та сплати процентів за його користування відповідно до строків (дат) та у розмірах, що встановлені Графіком платежів, який є Додатком 1 та невід'ємною частиною цього Договору. Для уникнення простроченої заборгованості за кредитом, Позичальник має дотримуватись умов, встановлених Графіком платежів.

1.8. Проценти за кредитом сплачуються Позичальником у складі кожного чергового платежу. Чергові платежі за цим Договором є ануїтетними.

1.9. Загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення цього Договору становить _____ грн. та складається із загального розміру кредиту (_____ грн.) та загальних витрат за кредитом (_____ грн.).

1.10. Очікуваною датою повернення (виплати) кредиту є дата останнього платежу згідно з Графіком платежів.

1.11. Зобов'язання Позичальника за цим Договором вважаються виконаними у повному обсязі та припиняються не раніше повного повернення Кредитодавцю суми кредиту, сплати процентів за користування кредитом, а також сплати неустойки у випадку її нарахування.

1.12. Для цілей цього Договору нижченаведені поняття та терміни тлумачаться наступним чином:

1.12.1. Ануїтетний платіж – платіж за кредитом, що складається з двох частин: перша частина спрямовується на повернення суми кредиту (тобто зараховується як повернення частини суми кредиту), а друга частина спрямовується на сплату процентів за користування кредитом (які нараховані виходячи з номінальної процентної ставки, встановленої цим Договором, на неповернену суму кредиту, розмір якої зменшується після кожного своєчасно здійсненого в повному обсязі платежу).

1.12.2. Веб-сайт Кредитодавця – офіційний веб-сайт Товариства в мережі Інтернет, за адресою www.icredit.ua.

1.12.3. Графік платежів – додаток та невід'ємна частина цього Договору, що містить інформацію про

належні дати (термін) та суми (розмір) чергових платежів по кредиту.

1.12.4. Кредит – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Позичальнику на умовах, визначених цим Договором, та умовах фінансової послуги з надання коштів та банківських металів у кредит.

1.12.5. Логін від Особистого кабінету на сайті Кредитодавця (надалі – Логін) та Пароль від Особистого кабінету на сайті Кредитодавця (надалі – Пароль) – це дві окремі унікальні комбінації букв та/або цифр, що встановлюються Позичальником самостійно при реєстрації на веб-сайті Кредитодавця та застосовуються при вході до Особистого кабінету.

1.12.6. Належна дата внесення платежу – дата, в яку Позичальник має здійснити черговий платіж на виконання зобов'язань, передбачених цим Договором. Належна дата платежу визначається Графіком платежів.

1.12.7. Належна сума платежу – розмір платежу, що має бути сплачений Позичальником згідно з Графіком платежів.

1.12.8. Номінальна процентна ставка – ставка, згідно з якою нараховуються проценти за кредитом.

1.12.9. Особистий кабінет на сайті Кредитодавця (надалі – Особистий кабінет) – це сукупність захищених веб-сторінок, що створюються, формуються та візуалізуються для Позичальника за результатами його реєстрації на веб-сайті Кредитодавця, за допомогою якого Позичальник та Кредитодавець можуть взаємодіяти в електронній формі щодо надання Кредитодавцем та отримання Позичальником фінансових послуг.

1.12.10. Прострочення – невиконання Позичальником обов'язку із внесення належної суми платежу, що передбачена Графіком платежів, в належну дату платежу.

1.12.11. Проценти – грошові кошти, що нараховуються на суму кредиту і є платою за користування кредитом. Проценти сплачуються Позичальником в складі кожного платежу згідно з Графіком платежів.

1.12.12. Реальна (ефективна) річна процентна ставка – загальні витрати за кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру наданого (отриманого) кредиту.

1.12.13. Строк кредиту – строк, на який надається кредит.

1.12.14. Сума кредиту – загальний розмір наданого (отриманого) кредиту.

1.12.15. Денна процентна ставка – загальні витрати за кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від суми кредиту.

РОЗДІЛ 2. ОКРЕМІ УМОВИ ДОГОВОРУ

2.1. Реальна (ефективна) річна процентна ставка за кредитом є фіксованою та становить ____%. Встановлений цим Договором розмір фіксованої реальної (ефективної) річної процентної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку. Денна процентна ставка за кредитом становить ____ (1)% та розраховується наступним чином:

____ (1) % = ____ (2) грн / ____ (3) грн / ____ (4) * 100%,

де ____ (1) % – денна процентна ставка,

____ (2) грн – загальні витрати за кредитом,

____ (3) грн – загальний розмір кредиту,

____ (4) – строк кредитування у днях.

2.2. Перебіг строку нарахування процентів за користування кредитом починається з дня, наступного за датою надання (видачі) кредиту, і триває ____ періодів, кожен з яких визначається як 30 (тридцять) календарних днів. Після належної дати внесення останнього платежу за Графіком платежів нарахування процентів Кредитодавцем не здійснюється.

2.3. Належні дати внесення платежів, в тому числі належна дата внесення останнього платежу, а також розмір платежів встановлюються Графіком платежів та не підлягають зміні впродовж строку дії цього Договору.

2.4. З урахуванням ануїтетного характеру платежів по кредиту, номінальна процентна ставка є фіксованою та становить ____% річних у першому періоді (з першого по ____ платіж) та ____% річних у другому періоді (за всіма іншими платежами до кінця Строку кредиту).

2.5. Розмір платежів, процентів, денної процентної ставки та загальних витрат за кредитом визначається на дату укладання Договору з урахуванням припущення, що цей Договір буде дійсним протягом всього строку, на який його укладено, а його умови будуть виконуватись в повному обсязі та у визначений строк.

2.6. Розмір номінальної процентної ставки, денної процентної ставки, реальної (ефективної) річної процентної ставки за кредитом залишається незмінним протягом усього періоду дії Договору.

2.7. Кредитодавець за цим Договором не надає Позичальнику будь-яких додаткових та/або супутніх

послуг.

2.8. Під час укладання та/або виконання цього Договору Позичальник не зобов'язаний укладати договори з кредитними посередниками та/або третіми особами щодо додаткових чи супутніх послуг, що пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, та не зобов'язаний вносити додаткові платежі, які не зазначені в цьому Договорі.

2.9. Чергові платежі сплачуються Позичальником шляхом внесення грошових коштів в національній валюті України – гривні, в належній сумі одним з наступних способів (на вибір Позичальника):

- в готівковій формі до каси філії Кредитодавця;
- на поточний рахунок Кредитодавця за реквізитами, вказаними у цьому Договорі;
- через платіжний термінал мереж City24, 2click, iBox, EasyPay;
- через термінал самообслуговування АТ КБ «ПРИВАТБАНК»;
- через платіжні сервіси EasyPay або Приват24;
- через Особистий кабінет на веб-сайті Кредитодавця (<https://icredit.ua>).

2.10. У разі здійснення платежу у безготівковій формі, зобов'язання зі сплати будь-яких комісій третіх осіб за здійснення платежу покладаються на Позичальника та не зараховуються до складу платежу.

2.11. Усі ризики, пов'язані з безготівковим перерахуванням грошових коштів при здійсненні Позичальником платежів за цим Договором Позичальник несе особисто, в тому числі і у випадку, якщо сплата платежу здійснюється в безготівковій формі із використанням платіжної картки, що не належить Позичальнику.

2.12. У разі недостатності суми здійсненого Позичальником платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі, сплачена сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачується неустойка, передбачена Розділом 4 цього Договору.

2.13. У випадку сплати Позичальником платежу, сума якого перевищує суму чергового платежу згідно з Графіком платежів, при відсутності заборгованості за кредитом, відбувається зарахування різниці між належною сумою платежу та фактично сплаченою сумою на погашення наступних чергових платежів за Графіком платежів, в першу чергу – для погашення суми кредиту за першим наступним платежем, в другу чергу – для сплати процентів за першим наступним платежем, далі – для погашення суми кредиту та процентів за кожним наступним платежем окремо. При цьому умови (належні дати та суми чергових платежів), визначені Графіком платежів, залишаються незмінними.

2.14. Позичальник усвідомлює і погоджується, що цим Договором не передбачена можливість продовження (продлонгації) Строку кредиту на підставі звернення до Кредитодавця.

2.15. Позичальник підтверджує, що до підписання цього Договору, Кредитодавець ознайомив його з усіма умовами цього Договору та Внутрішніх правил про надання фінансових послуг Кредитодавця, з якими він погоджується і які він приймає.

2.16. Позичальник підтверджує, що до підписання договору Кредитодавець надав йому у належній формі інформацію, що передбачена законодавством України про фінансові послуги, зокрема інформацію, передбачену Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та підтверджує, що надана інформація є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Кредитодавцем, без нав'язування її придбання.

2.17. Сторони засвідчують, що цей Договір відповідає дійсним намірам та волевиявленню Сторін, укладений Сторонами на принципах, визначених, зокрема, ст. 6, ст. 627 Цивільного кодексу України, укладений добровільно, при ясній пам'яті, при повному розумінні Сторонами його умов та термінології, його умови є справедливими та взаємовигідними для Сторін, а також, що цей Договір спрямований на реальне настання наслідків, які в ньому обумовлені, і не приховує іншого правочину.

2.18. Позичальник підтверджує, що у відповідності до вимог чинного законодавства України, у чіткій та зрозумілій формі отримав від Кредитодавця інформацію, необхідну для свідомого вибору та підписання цього Договору.

2.19. Підписанням цього Договору Позичальник заявляє та гарантує, що ним не приховано від Кредитодавця обставини, які б могли у випадку їх виявлення негативно вплинути на рішення Кредитодавця укласти з Позичальником цей Договір, та підтверджує дійсність і достовірність відомостей, повідомлених ним Кредитодавцю в цьому Договорі та Заяві на отримання кредиту, і не заперечує проти їх перевірки Кредитодавцем, в тому числі, шляхом запитування їх у третіх осіб, в тому числі в осіб, з якими Позичальник має родинні, особисті, ділові, трудові, професійні зв'язки.

2.20. Кредитодавцю забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог ч. 6 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», з приводу чого Позичальник підтверджує своє волевиявлення.

2.21. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду на здійснення всіх видів взаємодії з Кредитодавцем, що передбачені Законом України «Про споживче кредитування», в тому числі на здійснення безпосередньої взаємодії.

2.22. Позичальник усвідомлює та погоджується, що у випадку, якщо станом на будь-яку дату внаслідок допущення Прострочення у Позичальника наявна заборгованість з повернення суми кредиту та/або сплати процентів, Кредитодавець має право за власним вибором залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості або відступити право вимоги за Договором або звернутися до суду для примусового стягнення заборгованості.

2.23. Укладаючи даний Договір і підписуючи його Позичальник погоджується на отримання безкоштовних коротких нагадувальних текстових повідомлень та Viber-повідомлень від Кредитодавця на власний мобільний номер. Позичальник підтверджує, що він ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання таких повідомлень (шляхом деактивації послуги), а також висловити своє побажання отримувати такі повідомлення знову (повторної активації послуги), за телефоном гарячої лінії Кредитодавця 0 800 601 810.

2.24. Позичальник усвідомлює та погоджується, що у випадку невиконання або неналежного виконання ним умов цього Договору, Кредитодавець має право самостійно або із залученням третіх осіб здійснювати необхідні заходи з метою отримання належного виконання за Договором. При цьому Позичальник звільняє Кредитодавця від відповідальності за можливе розкриття інформації щодо невиконання або неналежного виконання Позичальником умов Договору третім особам та самостійно несе всі ризики, пов'язані з тим, що така інформація стане доступною третім особам.

2.25. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує надання згоди на облік бонусних балів за програмою лояльності Кредитодавця iBonus та їх подальше перетворення відповідно до можливих способів, встановлених Кредитодавцем.

2.26. Інформація щодо Позичальника, факту укладання цього Договору та стан його виконання, а також іншої інформації, що визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», передається Кредитодавцем до ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ».

2.27. Альфа-ім'я Кредитодавця, що може використовуватись для взаємодії з Позичальником, іншими особами під час врегулювання простроченої заборгованості за цим договором у випадку її виникнення: компанія ІЗІ КРЕДИТ.

РОЗДІЛ 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Позичальник має право:

3.1.1. На доступ до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України.

3.1.2. Отримувати від Кредитодавця інформацію про здійснені платежі та іншу інформацію щодо кредиту та цього Договору, в тому числі через веб-сайт Кредитодавця та Особистий кабінет.

3.1.3. В будь-який момент здійснити реєстрацію Особистого кабінету на веб-сайті Кредитодавця відповідно до правил та вимог законодавства та Кредитодавця.

3.1.4. Користуватись правами за програмою лояльності Кредитодавця iBonus, умови якої розміщені на веб-сайті Кредитодавця (в розділі «Програма лояльності»).

3.1.5. В будь-який час впродовж строку дії цього Договору достроково повернути повністю або частково суму кредиту з урахуванням процентів за користування кредитом, письмово повідомивши про це Кредитодавця, з дотриманням процедури, встановленої в п. 5.1 цього Договору.

3.1.6. Відкликати свою згоду на укладання Договору (відмовитись від кредиту) впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладання цього Договору, в тому числі в разі фактичного отримання суми кредиту, з дотриманням процедури, встановленої в п. 5.2 цього Договору.

3.1.7. У випадку наявності переоплати за кредитом, що виникла після спливу Строку кредиту, звернутись до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переоплачені за цим Договором кошти в готівковій або безготівковій формі (із зазначенням в такій заяві реквізитів рахунку

для повернення коштів).

3.1.8. Звернутись до Національного Банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором (у випадку відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору) та/або колекторською компанією (у випадку залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звернутись до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

3.2. Позичальник зобов'язаний:

3.2.1. Повернути Кредитодавцю суму кредиту та сплатити проценти за користування кредитом в порядку та строки, визначені цим Договором та Графіком платежів.

3.2.2. Сплачувати платежі відповідно до Графіку платежів самостійно, без окремої письмової чи усної вимоги Кредитодавця, дотримуючись умов здійснення кожного платежу, що передбачені цим Договором та Графіком платежів.

3.2.3. При сплаті платежів у безготівковій формі при оформленні платіжних документів заповнювати графу «призначення платежу», а саме вказувати номер та дату укладання цього Договору, своє прізвище, ім'я та по-батькові, власний ідентифікаційний номер.

3.2.4. Надавати Кредитодавцю повну, точну й правдиву інформацію про зміну важливих обставин, що стосуються виконання цього Договору, в тому числі повідомляти Кредитодавця протягом 2 (двох) календарних днів з дня виникнення таких обставин про зміну даних, які ним зазначено у Заяві на отримання кредиту, зокрема, про зміну адреси реєстрації, адреси проживання, зміни в ідентифікаційних даних, закінчення строку дії документів, які надавались Позичальником при заповненні Заяви на отримання кредиту. У випадку неповідомлення про зазначені зміни, Позичальник несе відповідальність за будь-які спричинені збитки та негативні для Сторін наслідки згідно з чинним законодавством України.

3.2.5. Надавати Кредитодавцю необхідну останньому інформацію з метою здійснення заходів належної перевірки (або посилені заходів належної перевірки) та оновлення інформації на виконання Кредитодавцем вимог законодавства України як суб'єктом первинного фінансового моніторингу. У випадку ненадання такої інформації, Позичальник несе відповідальність за будь-які спричинені збитки та негативні для Сторін наслідки згідно з чинним законодавством України.

3.2.6. На запит Кредитодавця надавати достовірну та актуальну інформацію та документи, що її підтверджують та стосуються кредиту та цього Договору, і необхідні для виконання цього Договору, в тому числі з метою дотримання Кредитодавцем вимог законодавства.

3.2.7. Сплатити Кредитодавцю неустойку, розмір і порядок сплати якої визначено Розділом 4 цього Договору.

3.2.8. Зберігати в таємниці (нікому не передавати та не повідомляти) Логін та Пароль від Особистого кабінету у випадку здійснення реєстрації Особистого кабінету на сайті Кредитодавця та особисто нести відповідальність у випадку розголошення такої інформації третім особам.

3.2.9. Впродовж 1 (одного) робочого дня повідомити Кредитодавця про втрату паспорту, номеру мобільного телефону, зазначеного в Заяві на отримання кредиту, Логіна та/або Пароля від Особистого кабінету на сайті Кредитодавця, будь-яким доступним йому способом та виконати дії, рекомендовані Кредитодавцем з цього приводу.

3.2.10. Письмово повідомляти Кредитодавця про факт набуття статусу військовослужбовця або будь-яких змін, пов'язаних зі статусом військовослужбовця, впродовж дії цього Договору. При цьому Позичальник самостійно несе ризик несприятливих наслідків у випадку, якщо не здійснить таке повідомлення.

3.2.11. До моменту передачі персональних даних третіх осіб Кредитодавцю з метою взаємодії з такими третіми особами в процесі виконання цього Договору, самостійно отримати згоду таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних Кредитодавцем. Підписанням цього Договору, Позичальник засвідчує, що його було повідомлено про кримінальну відповідальність, передбачену ст.182 Кримінального Кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

3.3. Кредитодавець має право:

3.3.1. Отримати належне виконання за цим Договором, тобто має право на повернення кредиту, отримання процентів за користування кредитом та виконання Позичальником всіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором.

3.3.2. Вимагати від Позичальника своєчасного та у повному обсязі здійснення платежів відповідно до умов цього Договору та Графіка платежів.

- 3.3.3. Вимагати від Позичальника надання документів, що стосуються кредиту та цього Договору, в тому числі документів, необхідних для підтвердження здійснення Позичальником оплат за цим Договором.
- 3.3.4. Нараховувати неустойку відповідно до умов цього Договору та отримувати від Позичальника платежі в рахунок її оплати.
- 3.3.5. Самостійно або із залученням третіх осіб перевіряти достовірність відомостей та інформації, наданих Позичальником з метою укладання цього Договору, в тому числі шляхом звернення до третіх осіб, а також передавати відповідні відомості та інформацію в бюро кредитних історій для формування та ведення кредитної історії Позичальника, в тому числі здійснювати пошук інформації та даних щодо позичальника з будь-яких відкритих джерел інформації, зокрема в процесі врегулювання простроченої заборгованості для встановлення контакту з позичальником, з чим Позичальник погоджується.
- 3.3.6. У випадку виникнення простроченої заборгованості за цим Договором, залучати до її врегулювання колекторські компанії на підставі відповідних договорів.
- 3.3.7. Надавати згоду або відмовляти Позичальнику у здійсненні переведення боргу на підставі його письмової заяви.
- 3.3.8. Вимагати дострокового повернення кредиту (частини суми кредиту) та сплати процентів за період фактичного користування кредитом у випадку прострочення сплати Позичальником чергового платежу більше ніж на один календарний місяць з належної дати внесення платежу. Відповідна вимога направляється Позичальнику у письмовій формі та повинна містити остаточний розрахунок зобов'язань Позичальника.
- 3.3.9. В будь-який момент передати (відступити) всі або частину своїх прав за Договором, в тому числі право вимоги, будь-якій третій особі, у зв'язку з чим передавати такий третій особі персональні дані Позичальника, інформацію про фінансові зобов'язання Позичальника перед Кредитодавцем, будь-яку іншу інформацію про Позичальника, яка є необхідною або доцільною в процесі відступлення права вимоги. Згода Позичальника на передачу Кредитодавцем своїх прав за цим Договором іншій особі не вимагається.
- 3.3.10. У будь-який не заборонений законодавством спосіб повідомляти Позичальника про зміну місцезнаходження та зміну банківських реквізитів для зарахування платежів, в тому числі шляхом здійснення безпосередньої взаємодії із Позичальником.
- 3.3.11. Здійснювати всі види взаємодії з Позичальником, що передбачені Законом України «Про споживче кредитування», в тому числі безпосередню взаємодію.
- 3.3.12. Не приймати платіж Позичальника у безготівковій формі та не зараховувати його як платіж за цим Договором якщо Позичальник не заповнив або неправильно заповнив графу «призначення платежу» платіжного документу внаслідок чого Позичальника або кредитний договір, за яким надійшов платіж, неможливо ідентифікувати.
- 3.3.13. Звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором. Зокрема, для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості Кредитодавець має право взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору. Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю покладається на Позичальника.
- 3.3.14. Повідомляти інформацію про укладення Позичальником кредитного договору, його умови, стан виконання, необхідність виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, а саме представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування». Зазначене право Кредитодавець отримує з дати укладання цього Договору на основі прямого волевиявлення Позичальника.
- 3.3.15. За участі працівників Кредитодавця, його представників, уповноважених осіб, представників колекторської компанії, проводити особисті зустрічі з Позичальником, зокрема при врегулюванні простроченої заборгованості, з дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Підписанням цього Договору, Позичальник надає згоду на проведення таких особистих зустрічей.
- 3.3.16. Здійснювати комунікацію з Позичальником, в тому числі обмін повідомленнями, через усі доступні Кредитодавцю канали зв'язку (зокрема, проте не виключно, телефон, месенджери, акаунти,

електронну пошту, Особистий кабінет і т.ін.) з урахуванням обмежень, встановлених законодавством України.

3.3.17. Передавати інформацію про Позичальника, стан виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, третім особам, зокрема, бюро кредитних історій, до Кредитного реєстру Національного Банку України, колекторським компаніям.

3.4. Кредитодавець зобов'язаний:

3.4.1. Надати Позичальникові в кредит грошові кошти в сумі, порядку та на умовах, визначених цим Договором.

3.4.2. Належним чином вести облік платежів, отриманих від Позичальника, та за його зверненням безоплатно надавати йому повну й точну інформацію про здійснені ним платежі та стан розрахунків на конкретну дату, в тому числі надавати таку інформацію через веб-сайт Кредитодавця та Особистий кабінет.

3.4.3. Надавати Позичальнику за його зверненням консультації з питань виконання цього Договору.

3.4.4. Повідомляти Позичальника про зміну місцезнаходження відокремленого підрозділу, відповідальний за обслуговування кредиту, та зміну банківських реквізитів для зарахування платежів шляхом розміщення та оновлення інформації на веб-сайті Кредитодавця.

3.4.5. Повідомити Позичальника про відступлення (передачу) права вимоги до нього за цим Договором іншій особі протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення, шляхом надсилання текстового та/або електронного повідомлення через засоби телекомунікації.

3.4.6. Здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі її виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування.

3.4.7. У випадку звернення Позичальника щодо дострокового повернення кредиту або відмови від кредиту, здійснити відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника, розрахувати та повідомити Позичальнику розмір заборгованості на зазначену Позичальником дату дострокового повернення кредиту або дату відмови від кредиту.

3.4.8. Повідомити Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення) про факт переоплати за цим Договором, що виникла після спливу Строку кредиту, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати виникнення такої переоплати.

РОЗДІЛ 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. Якщо Позичальник не сплатив черговий платіж в дату його належної сплати, визначену Графіком платежів, починаючи з четвертого календарного дня після належної дати платежу, Позичальник зобов'язаний додатково до простроченого платежу сплатити Кредитодавцю пеню у розмірі 0.05% від суми простроченого платежу за кожен день прострочення.

4.2. За кожним простроченим платежем нарахування пені відбувається окремо.

4.3. Загальна сума нарахованої пені в будь-якому випадку не може бути більшою за 15 відсотків від суми прострочених платежів.

4.4. Закінчення Строку кредиту не звільняє Позичальника від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, яке мало місце під час його дії.

4.5. У випадку порушення прав Позичальника у сфері захисту персональних даних, захисту прав споживачів, вимог етичної поведінки, Кредитодавець несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

4.6. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

РОЗДІЛ 5. ДОСТРОКОВЕ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА ВІДМОВА ВІД КРЕДИТУ

5.1. Процедура дострокового повернення кредиту.

5.1.1. З метою здійснення дострокового повернення кредиту через відокремлений підрозділ, відповідальний за обслуговування кредиту, Позичальник зобов'язаний звернутись до такого відокремленого підрозділу з письмовою заявою із зазначенням виду дострокового повернення кредиту (повне або часткове), бажаної дати дострокового повернення кредиту та вказанням додаткових умов на

власний розсуд (бажаний розмір періодичного платежу у випадку здійснення часткового дострокового погашення, тощо).

На підставі отриманої від Позичальника письмової заяви про намір дострокового повернення кредиту, Кредитодавець зобов'язується провести відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника та надати йому розрахунок, а Позичальник зобов'язаний здійснити оплату розрахованої суми грошових коштів.

5.1.2. З метою здійснення дострокового повернення кредиту через Особистий кабінет, Позичальник зобов'язаний пройти авторизацію в Особистому кабінеті, ініціювати розрахунок кредитних зобов'язань для дострокового повернення кредиту шляхом натискання відповідної кнопки в картці кредитного договору в Особистому кабінеті, та здійснити оплату розрахованої суми грошових коштів. У випадку, якщо для певного методу сплати в Особистому кабінеті зазначено про необхідність надання Позичальником заяви про намір дострокового повернення кредиту – Позичальник зобов'язаний надати заяву про намір дострокового повернення кредиту.

5.1.3. В будь-якому випадку для здійснення дострокового повернення кредиту Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю суму кредиту, отриману за цим Договором, та сплатити проценти за період фактичного користування кредитом.

5.1.4. Кредит вважається таким, що повернули достроково, а цей Договір – достроково припиненим, з дати отримання Кредитодавцем від Позичальника належної суми грошових коштів, що включає в себе суму кредиту у повному обсязі та проценти за період фактичного користування Позичальником кредитом.

5.1.5. Позичальник самостійно обирає спосіб звернення до Кредитодавця для дострокового повернення кредиту в межах варіантів, передбачених пп.5.1.1 та пп.5.1.2 цього Договору.

5.2. Процедура відмови від кредиту.

5.2.1. З метою здійснення відмови від кредиту через відокремлений підрозділ, відповідальний за обслуговування кредиту, Позичальник зобов'язаний звернутись до такого відокремленого підрозділу з письмовою заявою про намір відмови від кредиту впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладання цього Договору та здійснити повернення Кредитодавцю суми кредиту, отриманої за цим Договором, та сплату процентів за період фактичного користування кредитом за процентною ставкою, передбаченою цим Договором.

5.2.2. З метою здійснення відмови від кредиту через Особистий кабінет, Позичальник зобов'язаний пройти авторизацію в Особистому кабінеті, ініціювати розрахунок кредитних зобов'язань для дострокового повернення кредиту впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладання цього Договору шляхом натискання відповідної кнопки в картці кредитного договору в Особистому кабінеті, та здійснити оплату розрахованої суми грошових коштів. У випадку, якщо для певного методу сплати в Особистому кабінеті зазначено про необхідність надання Позичальником заяви про намір відмови від кредиту – Позичальник зобов'язаний надати заяву про намір відмови від кредиту.

5.2.3. В будь-якому випадку для здійснення відмови від кредиту Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю суму кредиту, отриману за цим Договором, та сплатити проценти за період фактичного користування кредитом за процентною ставкою, передбаченою цим Договором.

5.2.4. Позичальник самостійно обирає спосіб звернення до Кредитодавця для відмови від кредиту в межах варіантів, передбачених пп.5.2.1 та пп.5.2.2 цього Договору.

РОЗДІЛ 6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Укладаючи та підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що він усвідомлює та погоджується з тим, що всі питання, не врегульовані цим Кредитним договором, регулюються Внутрішніми правилами про надання фінансових послуг Кредитодавця, а також нормами чинного законодавства України.

6.2. Одностороння зміна умов цього Договору, одностороннє розірвання Договору та/або одностороння відмова від виконання взятих на себе зобов'язань не допускаються, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.

6.3. Зміни до цього Договору можуть бути внесені тільки за згодою Сторін, що оформлюється у вигляді письмової додаткової угоди, що є невід'ємною частиною Договору.

6.4. Строк дії Договору: цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до дати, визначеної у Графіку платежів як дата внесення останнього платежу, але в будь-якому випадку цей Договір діє до повного виконання Позичальником своїх зобов'язань по цьому Договору.

6.5. Дію цього Договору може бути припинено тільки за взаємною згодою Сторін, окрім випадків, визначених в цьому Договорі, а також у разі визнання Позичальника безвісти відсутнім та/або померлим,

за умови, що в нього немає правонаступників.

6.6. Всі суперечності, що виникають у зв'язку із цим Договором, повинні бути вирішені шляхом переговорів, а у випадку, якщо згода не досягнута, в судовому порядку.

6.7. Переведення боргу Позичальника за цим Договором допускається тільки за письмовою згодою Кредитодавця.

6.8. При невиконанні Позичальником зобов'язань, передбачених пп. 3.2.4 цього Договору, листи, повідомлення й інші документи, доставлені на останню відому Кредитодавцеві поштову або електронну адресу, вважаються доставленими належним чином по закінченні 3 (трьох) днів з дати їх відправлення.

6.9. Якщо будь-яке положення цього Договору визнано судом недійсним або таким, що не підлягає виконанню, таке положення вважається виключеним з цього Договору, але не впливає на дійсність інших положень цього Договору.

6.10. Сторони погодили, що тривалість позовної давності за вимогами про стягнення заборгованості за кредитом, процентами, нарахованою неустойкою, становить 5 (п'ять) календарних років.

6.11. Виконання цього Договору передбачає можливість взаємодії Кредитодавця з особам; які не є стороною цього Договору, а саме близькими особами, представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями Позичальника, третіми особами, інформація про яких передана Позичальником Кредитодавцю на будь-якому етапі в процесі укладання, виконання або припинення цього Договору.

6.12. Цей Договір укладено українською мовою в двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

6.13. Позичальник має право на звернення до Кредитодавця з питань виконання Сторонами умов цього Договору, на врегулювання спірних питань, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору, на проведення усних та письмових переговорів з Кредитодавцем, на отримання консультацій від Кредитодавця, на розгляд письмових звернень Позичальника, оформлених згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян». Письмові звернення вважаються такими, що підлягають до розгляду Кредитодавцем, за умови, якщо вони надіслані за адресою місцезнаходження Кредитодавця рекомендованим або цінним листом з описом вкладення та не містять ознак анонімних та/або повторних звернень.

6.14. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Позичальник має право звернутись до таких уповноважених державних органів:

- до Національного банку України;

- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів.

6.15. Умови цього Договору щодо відповідальності Позичальника за прострочення, застосовуються з обмеженнями, передбаченими чинним законодавством України, зокрема щодо встановлення воєнного/надзвичайного стану.

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІЗІ КРЕДИТ»**

Місцезнаходження: 04219, м. Київ, вул. Оболонська
набережна, буд. 7, корп. 2, оф. 9

Код за ЄДРПОУ: 36183990

п/р UA263003350000000265042150552

в АТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ»

тел.: 0 800 601 810, office@icredit.ua

Філія № _____ ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ»

у м. _____, ЄДР _____,

місцезнаходження: _____

Представник _____

(підпис)

ПОЗИЧАЛЬНИК

_____ (ПП)
Ідентифікаційний номер _____

Паспорт: _____, виданий

_____ органом _____

Адреса реєстрації: _____

Власним підписом підтверджую отримання
примірника Договору

(підпис)

Додаток 1 до Кредитного договору № _____ від _____

Графік платежів від _____

Цей Додаток складено у двох примірниках, по одному для кожної зі Сторін, та є невід'ємною частиною Кредитного договору № _____ від _____.

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

договором про споживчий кредит																	
№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Числа кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредиту	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X											X	X
2																X	X
3																X	X
...																X	X
n																X	X
Усього	X																

ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

ПОЗИЧАЛЬНИК

Представник

_____ (ПІП)

_____ (підпис)

_____ (підпис)

Зразок № 3 Кредитного договору
Затверджено Наказом від 02.07.2025 № 07-02.07/ПД**КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____**

М. _____ (дата договору)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІЗІ КРЕДИТ», ЄДР 36183990, Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК № 53 від 12.02.2009, через Філію № _____ ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ» у м. _____, ЄДР _____, в особі Представника за Довіреністю № _____ від _____, на підставі Внутрішніх правил про надання фінансових послуг від _____, далі за текстом «Кредитодавець», з одного боку, та _____ (ПІП Позичальника), паспорт серія _____ № _____, виданий _____ р., адреса реєстрації: _____, ідентифікаційний номер _____, далі за текстом «Позичальник», з іншого боку, в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали даний Кредитний договір (надалі – Договір) про нижченаведене:

РОЗДІЛ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах, визначених цим Договором, Кредитодавець надає Позичальнику в кредит грошові кошти (надалі – кредит) в загальному розмірі _____ грн. (надалі за текстом – «сума кредиту») на погоджений Сторонами строк (надалі – Строк кредиту), а Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю кредит та сплатити проценти за користування кредитом (надалі – проценти).

1.2. Кредит надається на підставі Заяви на отримання кредиту, що надана Кредитодавцю Позичальником та виражає його волевиявлення на отримання кредиту.

1.3. Кредит надається Позичальнику на умовах терміновості, повернення та платності, без забезпечення, з метою задоволення особистих потреб Позичальника.

1.4. Кредит надається Позичальнику в готівковій формі в національній валюті України – гривні, не пізніше наступного робочого дня з дати підписання цього Договору.

1.5. Датою надання (видачі) кредиту є дата видаткового касового ордера, тобто дата фактичного отримання Позичальником готівкових коштів від Кредитодавця.

1.6. **Строк кредиту становить _____ періодів, кожен з яких визначається як 14 (чотирнадцять) календарних днів.**

1.7. Позичальник зобов'язаний здійснювати чергові платежі з метою повернення кредиту та сплати процентів за його користування відповідно до строків (дат) та у розмірах, що встановлені Графіком платежів, який є Додатком 1 та невід'ємною частиною цього Договору. Для уникнення простроченої заборгованості за кредитом, Позичальник має дотримуватись умов, встановлених Графіком платежів.

1.8. Проценти за кредитом сплачуються Позичальником у складі кожного чергового платежу. Чергові платежі за цим Договором є ануїтетними.

1.9. **Загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення цього Договору становить _____ грн.** та складається із загального розміру кредиту (_____ грн.) та загальних витрат за кредитом (_____ грн.).

1.10. Очікуваною датою повернення (виплати) кредиту є дата останнього платежу згідно з Графіком платежів.

1.11. Зобов'язання Позичальника за цим Договором вважаються виконаними у повному обсязі та припиняються не раніше повного повернення Кредитодавцю суми кредиту, сплати процентів за користування кредитом, а також сплати неустойки у випадку її нарахування.

1.12. Для цілей цього Договору нижченаведені поняття та терміни тлумачаться наступним чином:

1.12.1. Ануїтетний платіж – платіж за кредитом, що складається з двох частин: перша частина спрямовується на повернення суми кредиту (тобто зараховується як повернення частини суми кредиту), а друга частина спрямовується на сплату процентів за користування кредитом (які нараховані виходячи з номінальної процентної ставки, встановленої цим Договором, на неповернену суму кредиту, розмір якої зменшується після кожного своєчасно здійсненого в повному обсязі платежу).

1.12.2. Веб-сайт Кредитодавця – офіційний веб-сайт Товариства в мережі Інтернет, за адресою www.icredit.ua.

1.12.3. Графік платежів – додаток та невід'ємна частина цього Договору, що містить інформацію про належні дати (термін) та суми (розмір) чергових платежів по кредиту.

1.12.4. Кредит – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Позичальнику на умовах, визначених цим Договором, та умовах фінансової послуги з надання коштів та банківських металів у кредит.

1.12.5. Логін від Особистого кабінету на сайті Кредитодавця (надалі – Логін) та Пароль від Особистого кабінету на сайті Кредитодавця (надалі – Пароль) – це дві окремі унікальні комбінації букв та/або цифр, що встановлюються Позичальником самостійно при реєстрації на веб-сайті Кредитодавця та застосовуються при вході до Особистого кабінету.

1.12.6. Належна дата внесення платежу – дата, в яку Позичальник має здійснити черговий платіж на виконання зобов'язань, передбачених цим Договором. Належна дата платежу визначається Графіком платежів.

1.12.7. Належна сума платежу – розмір платежу, що має бути сплачений Позичальником згідно з Графіком платежів.

1.12.8. Номінальна процентна ставка – ставка, згідно з якою нараховуються проценти за кредитом.

1.12.9. Особистий кабінет на сайті Кредитодавця (надалі – Особистий кабінет) – це сукупність захищених веб-сторінок, що створюються, формуються та візуалізуються для Позичальника за результатами його реєстрації на веб-сайті Кредитодавця, за допомогою якого Позичальник та Кредитодавець можуть взаємодіяти в електронній формі щодо надання Кредитодавцем та отримання Позичальником фінансових послуг.

1.12.10. Прострочення – невиконання Позичальником обов'язку із внесення належної суми платежу, що передбачена Графіком платежів, в належну дату платежу.

1.12.11. Проценти – грошові кошти, що нараховуються на суму кредиту і є платою за користування кредитом. Проценти сплачуються Позичальником в складі кожного платежу згідно з Графіком платежів.

1.12.12. Реальна (ефективна) річна процентна ставка – загальні витрати за кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру наданого (отриманого) кредиту.

1.12.13. Строк кредиту – строк, на який надається кредит.

1.12.14. Сума кредиту – загальний розмір наданого (отриманого) кредиту.

1.12.15. Денна процентна ставка – загальні витрати за кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від суми кредиту.

РОЗДІЛ 2. ОКРЕМІ УМОВИ ДОГОВОРУ

2.1. Реальна (ефективна) річна процентна ставка за кредитом є фіксованою та становить ____ %. Встановлений цим Договором розмір фіксованої реальної (ефективної) річної процентної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку. Денна процентна ставка за кредитом становить ____ (1)% та розраховується наступним чином:

____ (1) % = ____ (2) грн / ____ (3) грн / ____ (4) * 100%,

де ____ (1) % – денна процентна ставка,

____ (2) грн – загальні витрати за кредитом,

____ (3) грн – загальний розмір кредиту,

____ (4) – строк кредитування у днях.

2.2. Перебіг строку нарахування процентів за користування кредитом починається з дня, наступного за датою надання (видачі) кредиту, і триває ____ періодів, кожен з яких визначається як 14 (чотирнадцять) календарних днів. Після належної дати внесення останнього платежу за Графіком платежів нарахування процентів Кредитодавцем не здійснюється.

2.3. Належні дати внесення платежів, в тому числі належна дата внесення останнього платежу, а також розмір платежів встановлюються Графіком платежів та не підлягають зміні впродовж строку дії цього Договору.

2.4. З урахуванням анuitетного характеру платежів по кредиту, номінальна процентна ставка є фіксованою та становить ____ % річних у першому періоді (з першого по ____ платіж) та ____ % річних у другому періоді (за всіма іншими платежами до кінця Строку кредиту).

2.5. Розмір платежів, процентів, денної процентної ставки та загальних витрат за кредитом визначається на дату укладання Договору з урахуванням припущення, що цей Договір буде дійсним протягом всього строку, на який його укладено, а його умови будуть виконуватись в повному обсязі та у визначений строк.

2.6. Розмір номінальної процентної ставки, денної процентної ставки, реальної (ефективної) річної процентної ставки за кредитом залишається незмінним протягом усього періоду дії Договору.

2.7. Кредитодавець за цим Договором не надає Позичальнику будь-яких додаткових та/або супутніх послуг.

2.8. Під час укладання та/або виконання цього Договору Позичальник не зобов'язаний укладати договори з кредитними посередниками та/або третіми особами щодо додаткових чи супутніх послуг, що пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, та не зобов'язаний вносити додаткові платежі, які не зазначені в цьому Договорі.

2.9. Чергові платежі сплачуються Позичальником шляхом внесення грошових коштів в національній валюті України – гривні, в належній сумі одним з наступних способів (на вибір Позичальника):

- в готівковій формі до каси філії Кредитодавця;
- на поточний рахунок Кредитодавця за реквізитами, вказаними у цьому Договорі;
- через платіжний термінал мереж City24, 2click, iBox, EasyPay;
- через термінал самообслуговування АТ КБ «ПРИВАТБАНК»;
- через платіжні сервіси EasyPay або Приват24;
- через Особистий кабінет на веб-сайті Кредитодавця (<https://icredit.ua/>).

2.10. У разі здійснення платежу у безготівковій формі, зобов'язання зі сплати будь-яких комісій третіх осіб за здійснення платежу покладаються на Позичальника та не зараховуються до складу платежу.

2.11. Усі ризики, пов'язані з безготівковим перерахуванням грошових коштів при здійсненні Позичальником платежів за цим Договором Позичальник несе особисто, в тому числі і у випадку, якщо сплата платежу здійснюється в безготівковій формі із використанням платіжної картки, що не належить Позичальнику.

2.12. У разі недостатності суми здійсненого Позичальником платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі, сплачена сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачується неустойка, передбачена Розділом 4 цього Договору.

2.13. У випадку сплати Позичальником платежу, сума якого перевищує суму чергового платежу згідно з Графіком платежів, при відсутності заборгованості за кредитом, відбувається зарахування різниці між належною сумою платежу та фактично сплаченою сумою на погашення наступних чергових платежів за Графіком платежів, в першу чергу – для погашення суми кредиту за першим наступним платежем, в другу чергу – для сплати процентів за першим наступним платежем, далі – для погашення суми кредиту та процентів за кожним наступним платежем окремо. При цьому умови (належні дати та суми чергових платежів), визначені Графіком платежів, залишаються незмінними.

2.14. Позичальник усвідомлює і погоджується, що цим Договором не передбачена можливість продовження (продлонгації) Строку кредиту на підставі звернення до Кредитодавця.

2.15. Позичальник підтверджує, що до підписання цього Договору, Кредитодавець ознайомив його з усіма умовами цього Договору та Внутрішніх правил про надання фінансових послуг Кредитодавця, з якими він погоджується і які він приймає.

2.16. Позичальник підтверджує, що до підписання договору Кредитодавець надав йому у належній формі інформацію, що передбачена законодавством України про фінансові послуги, зокрема інформацію, передбачену Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та підтверджує, що надана інформація є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Кредитодавцем, без нав'язування її придбання.

2.17. Сторони засвідчують, що цей Договір відповідає дійсним намірам та волевиявленню Сторін, укладений Сторонами на принципах, визначених, зокрема, ст. 6, ст. 627 Цивільного кодексу України, укладений добровільно, при ясній пам'яті, при повному розумінні Сторонами його умов та термінології, його умови є справедливими та взаємовигідними для Сторін, а також, що цей Договір спрямований на реальне настання наслідків, які в ньому обумовлені, і не приховує іншого правочину.

2.18. Позичальник підтверджує, що у відповідності до вимог чинного законодавства України, у чіткій та зрозумілій формі отримав від Кредитодавця інформацію, необхідну для свідомого вибору та підписання цього Договору.

2.19. Підписанням цього Договору Позичальник заявляє та гарантує, що ним не приховано від Кредитодавця обставини, які б могли у випадку їх виявлення негативно вплинути на рішення Кредитодавця укласти з Позичальником цей Договір, та підтверджує дійсність і достовірність відомостей, повідомлених ним Кредитодавцю в цьому Договорі та Заяві на отримання кредиту, і не заперечує проти їх перевірки Кредитодавцем, в тому числі, шляхом запитування їх у третіх осіб, в тому числі в осіб, з якими Позичальник має родинні, особисті, ділові, трудові, професійні зв'язки.

2.20. Кредитодавцю забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником кредитного

договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог ч. 6 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», з приводу чого Позичальник підтверджує своє волевиявлення.

2.21. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду на здійснення всіх видів взаємодії з Кредитодавцем, що передбачені Законом України «Про споживче кредитування», в тому числі на здійснення безпосередньої взаємодії.

2.22. Позичальник усвідомлює та погоджується, що у випадку, якщо станом на будь-яку дату внаслідок допущення Прострочення у Позичальника наявна заборгованість з повернення суми кредиту та/або сплати процентів, Кредитодавець має право за власним вибором залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості або відступити право вимоги за Договором або звернутися до суду для примусового стягнення заборгованості.

2.23. Укладаючи даний Договір і підписуючи його Позичальник погоджується на отримання безкоштовних коротких нагадувальних текстових повідомлень та Viber-повідомлень від Кредитодавця на власний мобільний номер. Позичальник підтверджує, що він ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання таких повідомлень (шляхом деактивації послуги), а також висловити своє побажання отримувати такі повідомлення знову (повторної активації послуги), за телефоном гарячої лінії Кредитодавця 0 800 601 810.

2.24. Позичальник усвідомлює та погоджується, що у випадку невиконання або неналежного виконання ним умов цього Договору, Кредитодавець має право самостійно або із залученням третіх осіб здійснювати необхідні заходи з метою отримання належного виконання за Договором. При цьому Позичальник звільняє Кредитодавця від відповідальності за можливе розкриття інформації щодо невиконання або неналежного виконання Позичальником умов Договору третім особам та самостійно несе всі ризики, пов'язані з тим, що така інформація стане доступною третім особам.

2.25. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує надання згоди на облік бонусних балів за програмою лояльності Кредитодавця iBonus та їх подальше перетворення відповідно до можливих способів, встановлених Кредитодавцем.

2.26. Інформація щодо Позичальника, факту укладання цього Договору та стан його виконання, а також іншої інформації, що визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», передається Кредитодавцем до ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ».

2.27. Альфа-ім'я Кредитодавця, що може використовуватись для взаємодії з Позичальником, іншими особами під час врегулювання простроченої заборгованості за цим договором у випадку її виникнення: компанія ІЗІ КРЕДИТ.

РОЗДІЛ 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Позичальник має право:

3.1.1. На доступ до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України.

3.1.2. Отримувати від Кредитодавця інформацію про здійснені платежі та іншу інформацію щодо кредиту та цього Договору, в тому числі через веб-сайт Кредитодавця та Особистий кабінет.

3.1.3. В будь-який момент здійснити реєстрацію Особистого кабінету на веб-сайті Кредитодавця відповідно до правил та вимог законодавства та Кредитодавця.

3.1.4. Користуватись правами за програмою лояльності Кредитодавця iBonus, умови якої розміщені на веб-сайті Кредитодавця (в розділі «Програма лояльності»).

3.1.5. В будь-який час впродовж строку дії цього Договору достроково повернути повністю або частково суму кредиту з урахуванням процентів за користування кредитом, письмово повідомивши про це Кредитодавця, з дотриманням процедури, встановленої в п. 5.1 цього Договору.

3.1.6. Відкликати свою згоду на укладання Договору (відмовитись від кредиту) впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладання цього Договору, в тому числі в разі фактичного отримання суми кредиту, з дотриманням процедури, встановленої в п. 5.2 цього Договору.

3.1.7. У випадку наявності переплати за кредитом, що виникла після спливу Строку кредиту, звернутись до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за цим Договором кошти в готівковій або безготівковій формі (із зазначенням в такій заяві реквізитів рахунку для повернення коштів).

3.1.8. Звернутись до Національного Банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором (у випадку відступлення права вимоги за цим Договором новому кредиту) та/або колекторською компанією (у випадку залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звернутись до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

3.2. Позичальник зобов'язаний:

3.2.1. Повернути Кредитодавцю суму кредиту та сплатити проценти за користування кредитом в порядку та строки, визначені цим Договором та Графіком платежів.

3.2.2. Сплачувати платежі відповідно до Графіку платежів самостійно, без окремої письмової чи усної вимоги Кредитодавця, дотримуючись умов здійснення кожного платежу, що передбачені цим Договором та Графіком платежів.

3.2.3. При сплаті платежів у безготівковій формі при оформленні платіжних документів заповнювати графу «призначення платежу», а саме вказувати номер та дату укладання цього Договору, своє прізвище, ім'я та по-батькові, власний ідентифікаційний номер.

3.2.4. Надавати Кредитодавцю повну, точну й правдиву інформацію про зміну важливих обставин, що стосуються виконання цього Договору, в тому числі повідомляти Кредитодавця протягом 2 (двох) календарних днів з дня виникнення таких обставин про зміну даних, які ним зазначено у Заяві на отримання кредиту, зокрема, про зміну адреси реєстрації, адреси проживання, зміни в ідентифікаційних даних, закінчення строку дії документів, які надавались Позичальником при заповненні Заяви на отримання кредиту. У випадку неповідомлення про зазначені зміни, Позичальник несе відповідальність за будь-які спричинені збитки та негативні для Сторін наслідки згідно з чинним законодавством України.

3.2.5. Надавати Кредитодавцю необхідну останньому інформацію з метою здійснення заходів належної перевірки (або посилені заходів належної перевірки) та оновлення інформації на виконання Кредитодавцем вимог законодавства України як суб'єктом первинного фінансового моніторингу. У випадку ненадання такої інформації, Позичальник несе відповідальність за будь-які спричинені збитки та негативні для Сторін наслідки згідно з чинним законодавством України.

3.2.6. На запит Кредитодавця надавати достовірну та актуальну інформацію та документи, що її підтверджують та стосуються кредиту та цього Договору, і необхідні для виконання цього Договору, в тому числі з метою дотримання Кредитодавцем вимог законодавства.

3.2.7. Сплатити Кредитодавцю неустойку, розмір і порядок сплати якої визначено Розділом 4 цього Договору.

3.2.8. Зберігати в таємниці (нікому не передавати та не повідомляти) Логін та Пароль від Особистого кабінету у випадку здійснення реєстрації Особистого кабінету на сайті Кредитодавця та особисто нести відповідальність у випадку розголошення такої інформації третім особам.

3.2.9. Впродовж 1 (одного) робочого дня повідомити Кредитодавця про втрату паспорту, номеру мобільного телефону, зазначеного в Заяві на отримання кредиту, Логіна та/або Пароля від Особистого кабінету на сайті Кредитодавця, будь-яким доступним йому способом та виконати дії, рекомендовані Кредитодавцем з цього приводу.

3.2.10. Письмово повідомляти Кредитодавця про факт набуття статусу військовослужбовця або будь-яких змін, пов'язаних зі статусом військовослужбовця, впродовж дії цього Договору. При цьому Позичальник самостійно несе ризик несприятливих наслідків у випадку, якщо не здійснить таке повідомлення.

3.2.11. До моменту передачі персональних даних третіх осіб Кредитодавцю з метою взаємодії з такими третіми особами в процесі виконання цього Договору, самостійно отримати згоду таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних Кредитодавцем. Підписанням цього Договору, Позичальник засвідчує, що його було повідомлено про кримінальну відповідальність, передбачену ст.182 Кримінального Кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

3.3. Кредитодавець має право:

3.3.1. Отримати належне виконання за цим Договором, тобто має право на повернення кредиту, отримання процентів за користування кредитом та виконання Позичальником всіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором.

3.3.2. Вимагати від Позичальника своєчасного та у повному обсязі здійснення платежів відповідно до умов цього Договору та Графіка платежів.

3.3.3. Вимагати від Позичальника надання документів, що стосуються кредиту та цього Договору, в тому

числі документів, необхідних для підтвердження здійснення Позичальником оплат за цим Договором.

3.3.4. Нараховувати неустойку відповідно до умов цього Договору та отримувати від Позичальника платежі в рахунок її оплати.

3.3.5. Самостійно або із залученням третіх осіб перевіряти достовірність відомостей та інформації, наданих Позичальником з метою укладання цього Договору, в тому числі шляхом звернення до третіх осіб, а також передавати відповідні відомості та інформацію в бюро кредитних історій для формування та ведення кредитної історії Позичальника, в тому числі здійснювати пошук інформації та даних щодо позичальника з будь-яких відкритих джерел інформації, зокрема в процесі врегулювання простроченої заборгованості для встановлення контакту з позичальником, з чим Позичальник погоджується.

3.3.6. У випадку виникнення простроченої заборгованості за цим Договором, залучати до її врегулювання колекторські компанії на підставі відповідних договорів.

3.3.7. Надавати згоду або відмовляти Позичальнику у здійсненні переведення боргу на підставі його письмової заяви.

3.3.8. Вимагати дострокового повернення кредиту (частини суми кредиту) та сплати процентів за період фактичного користування кредитом у випадку прострочення сплати Позичальником чергового платежу більше ніж на один календарний місяць з належної дати внесення платежу. Відповідна вимога направляється Позичальнику у письмовій формі та повинна містити остаточний розрахунок зобов'язань Позичальника.

3.3.9. В будь-який момент передати (відступити) всі або частину своїх прав за Договором, в тому числі право вимоги, будь-якій третій особі, у зв'язку з чим передавати такий третій особі персональні дані Позичальника, інформацію про фінансові зобов'язання Позичальника перед Кредитодавцем, будь-яку іншу інформацію про Позичальника, яка є необхідною або доцільною в процесі відступлення права вимоги. Згода Позичальника на передачу Кредитодавцем своїх прав за цим Договором іншій особі не вимагається.

3.3.10. У будь-який не заборонений законодавством спосіб повідомляти Позичальника про зміну місцезнаходження та зміну банківських реквізитів для зарахування платежів, в тому числі шляхом здійснення безпосередньої взаємодії із Позичальником.

3.3.11. Здійснювати всі види взаємодії з Позичальником, що передбачені Законом України «Про споживче кредитування», в тому числі безпосередню взаємодію.

3.3.12. Не приймати платіж Позичальника у безготівковій формі та не зараховувати його як платіж за цим Договором якщо Позичальник не заповнив або неправильно заповнив графу «призначення платежу» платіжного документу внаслідок чого Позичальника або кредитний договір, за яким надійшов платіж, неможливо ідентифікувати.

3.3.13. Звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором. Зокрема, для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості Кредитодавець має право взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору. Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю покладається на Позичальника.

3.3.14. Повідомляти інформацію про укладення Позичальником кредитного договору, його умови, стан виконання, необхідність виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, а саме представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування». Зазначене право Кредитодавець отримує з дати укладання цього Договору на основі прямого волевиявлення Позичальника.

3.3.15. За участі працівників Кредитодавця, його представників, уповноважених осіб, представників колекторської компанії, проводити особисті зустрічі з Позичальником, зокрема при врегулюванні простроченої заборгованості, з дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Підписанням цього Договору, Позичальник надає згоду на проведення таких особистих зустрічей.

3.3.16. Здійснювати комунікацію з Позичальником, в тому числі обмін повідомленнями, через усі доступні Кредитодавцю канали зв'язку (зокрема, проте не виключно, телефон, месенджери, акаунти, електронну пошту, Особистий кабінет і т.ін.) з урахуванням обмежень, встановлених законодавством

України.

3.3.17. Передавати інформацію про Позичальника, стан виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, третім особам, зокрема, бюро кредитних історій, до Кредитного реєстру Національного Банку України, колекторським компаніям.

3.4. Кредитодавець зобов'язаний:

3.4.1. Надати Позичальникові в кредит грошові кошти в сумі, порядку та на умовах, визначених цим Договором.

3.4.2. Належним чином вести облік платежів, отриманих від Позичальника, та за його зверненням безоплатно надавати йому повну й точну інформацію про здійснені ним платежі та стан розрахунків на конкретну дату, в тому числі надавати таку інформацію через веб-сайт Кредитодавця та Особистий кабінет.

3.4.3. Надавати Позичальнику за його зверненням консультації з питань виконання цього Договору.

3.4.4. Повідомляти Позичальника про зміну місцезнаходження відокремленого підрозділу, відповідальний за обслуговування кредиту, та зміну банківських реквізитів для зарахування платежів шляхом розміщення та оновлення інформації на веб-сайті Кредитодавця.

3.4.5. Повідомити Позичальника про відступлення (передачу) права вимоги до нього за цим Договором іншій особі протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення, шляхом надсилання текстового та/або електронного повідомлення через засоби телекомунікації.

3.4.6. Здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі її виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування.

3.4.7. У випадку звернення Позичальника щодо дострокового повернення кредиту або відмови від кредиту, здійснити відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника, розрахувати та повідомити Позичальнику розмір заборгованості на зазначену Позичальником дату дострокового повернення кредиту або дату відмови від кредиту.

3.4.8. Повідомити Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення) про факт переоплати за цим Договором, що виникла після спливу Строку кредиту, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати виникнення такої переоплати.

РОЗДІЛ 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. Якщо Позичальник не сплатив черговий платіж в дату його належної сплати, визначену Графіком платежів, починаючи з четвертого календарного дня після належної дати платежу, Позичальник зобов'язаний додатково до простроченого платежу сплатити Кредитодавцю пеню у розмірі 0.05% від суми простроченого платежу за кожен день прострочення.

4.2. За кожним простроченим платежем нарахування пені відбувається окремо.

4.3. Загальна сума нарахованої пені в будь-якому випадку не може бути більшою за 15 відсотків від суми прострочених платежів.

4.4. Закінчення Строку кредиту не звільняє Позичальника від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, яке мало місце під час його дії.

4.5. У випадку порушення прав Позичальника у сфері захисту персональних даних, захисту прав споживачів, вимог етичної поведінки, Кредитодавець несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

4.6. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

РОЗДІЛ 5. ДОСТРОКОВЕ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА ВІДМОВА ВІД КРЕДИТУ

5.1. Процедура дострокового повернення кредиту.

5.1.1. З метою здійснення дострокового повернення кредиту через відокремлений підрозділ, відповідальний за обслуговування кредиту, Позичальник зобов'язаний звернутись до такого відокремленого підрозділу з письмовою заявою із зазначенням виду дострокового повернення кредиту (повне або часткове), бажаної дати дострокового повернення кредиту та вказанням додаткових умов на

власний розсуд (бажаний розмір періодичного платежу у випадку здійснення часткового дострокового погашення, тощо).

На підставі отриманої від Позичальника письмової заяви про намір дострокового повернення кредиту, Кредитодавець зобов'язується провести відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника та надати йому розрахунок, а Позичальник зобов'язаний здійснити оплату розрахованої суми грошових коштів.

5.1.2. З метою здійснення дострокового повернення кредиту через Особистий кабінет, Позичальник зобов'язаний пройти авторизацію в Особистому кабінеті, ініціювати розрахунок кредитних зобов'язань для дострокового повернення кредиту шляхом натискання відповідної кнопки в картці кредитного договору в Особистому кабінеті, та здійснити оплату розрахованої суми грошових коштів. У випадку, якщо для певного методу сплати в Особистому кабінеті зазначено про необхідність надання Позичальником заяви про намір дострокового повернення кредиту – Позичальник зобов'язаний надати заяву про намір дострокового повернення кредиту.

5.1.3. В будь-якому випадку для здійснення дострокового повернення кредиту Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю суму кредиту, отриману за цим Договором, та сплатити проценти за період фактичного користування кредитом.

5.1.4. Кредит вважається таким, що повернули достроково, а цей Договір – достроково припиненим, з дати отримання Кредитодавцем від Позичальника належної суми грошових коштів, що включає в себе суму кредиту у повному обсязі та проценти за період фактичного користування Позичальником кредитом.

5.1.5. Позичальник самостійно обирає спосіб звернення до Кредитодавця для дострокового повернення кредиту в межах варіантів, передбачених пп.5.1.1 та пп.5.1.2 цього Договору.

5.2. Процедура відмови від кредиту.

5.2.1. З метою здійснення відмови від кредиту через відокремлений підрозділ, відповідальний за обслуговування кредиту, Позичальник зобов'язаний звернутись до такого відокремленого підрозділу з письмовою заявою про намір відмови від кредиту впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладання цього Договору та здійснити повернення Кредитодавцю суми кредиту, отриманої за цим Договором, та сплату процентів за період фактичного користування кредитом за процентною ставкою, передбаченою цим Договором.

5.2.2. З метою здійснення відмови від кредиту через Особистий кабінет, Позичальник зобов'язаний пройти авторизацію в Особистому кабінеті, ініціювати розрахунок кредитних зобов'язань для дострокового повернення кредиту впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладання цього Договору шляхом натискання відповідної кнопки в картці кредитного договору в Особистому кабінеті, та здійснити оплату розрахованої суми грошових коштів. У випадку, якщо для певного методу сплати в Особистому кабінеті зазначено про необхідність надання Позичальником заяви про намір відмови від кредиту – Позичальник зобов'язаний надати заяву про намір відмови від кредиту.

5.2.3. В будь-якому випадку для здійснення відмови від кредиту Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю суму кредиту, отриману за цим Договором, та сплатити проценти за період фактичного користування кредитом за процентною ставкою, передбаченою цим Договором.

5.2.4. Позичальник самостійно обирає спосіб звернення до Кредитодавця для відмови від кредиту в межах варіантів, передбачених пп.5.2.1 та пп.5.2.2 цього Договору.

РОЗДІЛ 6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Укладаючи та підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що він усвідомлює та погоджується з тим, що всі питання, не врегульовані цим Кредитним договором, регулюються Внутрішніми правилами про надання фінансових послуг Кредитодавця, а також нормами чинного законодавства України.

6.2. Одностороння зміна умов цього Договору, одностороннє розірвання Договору та/або одностороння відмова від виконання взятих на себе зобов'язань не допускаються, якщо інше не передано чинним законодавством України.

6.3. Зміни до цього Договору можуть бути внесені тільки за згодою Сторін, що оформлюється у вигляді письмової додаткової угоди, що є невід'ємною частиною Договору.

6.4. Строк дії Договору: цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до дати, визначеної у Графіку платежів як дата внесення останнього платежу, але в будь-якому випадку цей Договір діє до повного виконання Позичальником своїх зобов'язань по цьому Договору.

6.5. Дію цього Договору може бути припинено тільки за взаємною згодою Сторін, окрім випадків, визначених в цьому Договорі, а також у разі визнання Позичальника безвісти відсутнім та/або померлим,

за умови, що в нього немає правонаступників.

6.6. Всі суперечності, що виникають у зв'язку із цим Договором, повинні бути вирішені шляхом переговорів, а у випадку, якщо згода не досягнута, в судовому порядку.

6.7. Переведення боргу Позичальника за цим Договором допускається тільки за письмовою згодою Кредитодавця.

6.8. При невиконанні Позичальником зобов'язань, передбачених пп. 3.2.4 цього Договору, листи, повідомлення й інші документи, доставлені на останню відому Кредитодавцеві поштову або електронну адресу, вважаються доставленими належним чином по закінченні 3 (трьох) днів з дати їх відправлення.

6.9. Якщо будь-яке положення цього Договору визнано судом недійсним або таким, що не підлягає виконанню, таке положення вважається виключеним з цього Договору, але не впливає на дійсність інших положень цього Договору.

6.10. Сторони погодили, що тривалість позовної давності за вимогами про стягнення заборгованості за кредитом, процентами, нарахованою неустойкою, становить 5 (п'ять) календарних років.

6.11. Виконання цього Договору передбачає можливість взаємодії Кредитодавця з особам, які не є стороною цього Договору, а саме близькими особами, представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями Позичальника, третіми особами, інформація про яких передана Позичальником Кредитодавцю на будь-якому етапі в процесі укладання, виконання або припинення цього Договору.

6.12. Цей Договір укладено українською мовою в двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

6.13. Позичальник має право на звернення до Кредитодавця з питань виконання Сторонами умов цього Договору, на врегулювання спірних питань, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору, на проведення усних та письмових переговорів з Кредитодавцем, на отримання консультацій від Кредитодавця, на розгляд письмових звернень Позичальника, оформлених згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян». Письмові звернення вважаються такими, що підлягають до розгляду Кредитодавцем, за умови, якщо вони надіслані за адресою місцезнаходження Кредитодавця рекомендованим або цінним листом з описом вкладення та не містять ознак анонімних та/або повторних звернень.

6.14. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Позичальник має право звернутись до таких уповноважених державних органів:

- до Національного банку України;
- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів.

6.15. Умови цього Договору щодо відповідальності Позичальника за прострочення, застосовуються з обмеженнями, передбаченими чинним законодавством України, зокрема щодо встановлення воєнного/надзвичайного стану.

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІЗІ КРЕДИТ»**

Місцезнаходження: 04219, м. Київ, вул. Оболонська
набережна, буд. 7, корп. 2, оф. 9

Код за ЄДРПОУ: 36183990

п/р UA263003350000000265042150552

в АТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ»

тел.: 0 800 601 810, office@icredit.ua

Філія № _____ ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ»
у м. _____, ЄДР _____,

місцезнаходження: _____

Представник _____

(підпис)

ПОЗИЧАЛЬНИК

(ПІП)

Ідентифікаційний номер _____

Паспорт: _____, виданий

_____ органом _____

Адреса реєстрації: _____

Власним підписом підтверджую отримання
примірника Договору

(підпис)

Додаток 1 до Кредитного договору № _____ від _____

Графік платежів від _____

Цей Додаток складено у двох примірниках, по одному для кожної зі Сторін, та є невід'ємною частиною Кредитного договору № _____ від _____.

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

договором про споживчий кредит																	
№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів розрахункового періоду	Числа суми кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором /погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитою заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X											X	X
2																X	X
3																X	X
...																X	X
п																X	X
Усього	X																

ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

ПОЗИЧАЛЬНИК

Представник

_____ (ПІП)

_____ (підпис)

_____ (підпис)

Зразок № 4 Кредитного договору
Затверджено Наказом від 02.07.2025 № 07-02.07/ПД**КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____**

м. _____ (дата договору)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІЗІ КРЕДИТ», ЄДР 36183990, Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК № 53 від 12.02.2009, в особі в особі уповноваженого працівника за Довіреністю _____, на підставі Внутрішніх правил про надання фінансових послуг від _____, далі за текстом «Кредитодавець», з одного боку, та _____ (ПІП Позичальника), паспорт серія _____ № _____, виданий _____ р., адреса реєстрації: _____, ідентифікаційний номер _____, далі за текстом «Позичальник», з іншого боку, в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали даний Кредитний договір (надалі – Договір) про нижченаведене:

РОЗДІЛ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах, визначених цим Договором, Кредитодавець надає Позичальнику в кредит грошові кошти (надалі – кредит) в загальному розмірі _____ грн. (надалі за текстом – «сума кредиту») на погоджений Сторонами строк (надалі – Строк кредиту), а Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю кредит та сплатити проценти за користування кредитом (надалі – проценти).

1.2. Кредит надається на підставі Заяви на отримання кредиту, що надана Кредитодавцю Позичальником та виражає його волевиявлення на отримання кредиту.

1.3. Кредит надається Позичальнику на умовах терміновості, повернення та платності, без забезпечення, з метою задоволення особистих потреб Позичальника.

1.4. Кредит надається Позичальнику в національній валюті України – гривні, не пізніше наступного робочого дня з дати підписання цього Договору. Форма (спосіб) надання кредиту: _____ (готівкова/безготівкова).

1.5.1 Датою надання (видачі) кредиту є дата видаткового касового ордера, тобто дата фактичного отримання Позичальником грошових коштів від Кредитодавця.

1.5.2. Датою надання (видачі) кредиту є дата списання грошових коштів в розмірі суми кредиту з рахунку Кредитодавця. Сума комісії, що підлягає до сплати за перерахування суми кредиту Кредитодавцем Позичальнику, сплачується Кредитодавцем, не входить до складу суми кредиту та не приймається до уваги для розрахунку реальної (ефективної) річної процентної ставки.

1.6. Строк кредиту становить _____ періодів, кожен з яких визначається як _____ календарних днів.

1.7. Позичальник зобов'язаний здійснювати чергові платежі з метою повернення кредиту та сплати процентів за його користування відповідно до строків (дат) та у розмірах, що встановлені Графіком платежів, який є Додатком 1 та невід'ємною частиною цього Договору. Для уникнення простроченої заборгованості за кредитом, Позичальник має дотримуватись умов, встановлених Графіком платежів.

1.8. Проценти за кредитом сплачуються Позичальником у складі кожного чергового платежу. Чергові платежі за цим Договором є анuitетними.

1.9. Загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення цього Договору становить _____ грн. та складається із загального розміру кредиту (_____ грн.) та загальних витрат за кредитом (_____ грн.).

1.10. Очікуваною датою повернення (виплати) кредиту є дата останнього платежу згідно з Графіком платежів.

1.11. Зобов'язання Позичальника за цим Договором вважаються виконаними у повному обсязі та припиняються не раніше повного повернення Кредитодавцю суми кредиту, сплати процентів за користування кредитом, а також сплати неустойки у випадку її нарахування.

1.12. Для цілей цього Договору нижченаведені поняття та терміни тлумачаться наступним чином:

1.12.1. Анuitетний платіж – платіж за кредитом, що складається з двох частин: перша частина спрямовується на повернення суми кредиту (тобто зараховується як повернення частини суми кредиту), а друга частина спрямовується на сплату процентів за користування кредитом (які нараховані виходячи з номінальної процентної ставки, встановленої цим Договором, на неповернену суму кредиту, розмір якої зменшується після кожного своєчасно здійсненого в повному обсязі платежу).

1.12.2. Веб-сайт Кредитодавця – офіційний веб-сайт Товариства в мережі Інтернет, за адресою www.icredit.ua.

1.12.3. Графік платежів – додаток та невід’ємна частина цього Договору, що містить інформацію про належні дати (термін) та суми (розмір) чергових платежів по кредиту.

1.12.4. Кредит – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Позичальнику на умовах, визначених цим Договором, та умовах фінансової послуги з надання коштів та банківських металів у кредит.

1.12.5. Логін від Особистого кабінету на сайті Кредитодавця (надалі – Логін) та Пароль від Особистого кабінету на сайті Кредитодавця (надалі – Пароль) – це дві окремі унікальні комбінації букв та/або цифр, що встановлюються Позичальником самостійно при реєстрації на веб-сайті Кредитодавця та застосовуються при вході до Особистого кабінету.

1.12.6. Належна дата внесення платежу – дата, в яку Позичальник має здійснити черговий платіж на виконання зобов’язань, передбачених цим Договором. Належна дата платежу визначається Графіком платежів.

1.12.7. Належна сума платежу – розмір платежу, що має бути сплачений Позичальником згідно з Графіком платежів.

1.12.8. Номінальна процентна ставка – ставка, згідно з якою нараховуються проценти за кредитом.

1.12.9. Особистий кабінет на сайті Кредитодавця (надалі – Особистий кабінет) – це сукупність захищених веб-сторінок, що створюються, формуються та візуалізуються для Позичальника за результатами його реєстрації на веб-сайті Кредитодавця, за допомогою якого Позичальник та Кредитодавець можуть взаємодіяти в електронній формі щодо надання Кредитодавцем та отримання Позичальником фінансових послуг.

1.12.10. Прострочення – невиконання Позичальником обов’язку із внесення належної суми платежу, що передбачена Графіком платежів, в належну дату платежу.

1.12.11. Проценти – грошові кошти, що нараховуються на суму кредиту і є платою за користування кредитом. Проценти сплачуються Позичальником в складі кожного платежу згідно з Графіком платежів.

1.12.12. Реальна (ефективна) річна процентна ставка – загальні витрати за кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру наданого (отриманого) кредиту.

1.12.13. Строк кредиту – строк, на який надається кредит.

1.12.14. Сума кредиту – загальний розмір наданого (отриманого) кредиту.

1.12.15. Денна процентна ставка – загальні витрати за кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від суми кредиту.

1.13. Сума кредиту надається Позичальнику шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Позичальника із використанням реквізитів особистого електронного платіжного засобу (платіжної картки) Позичальника, що належить йому особисто, та реквізити якого зазначені в Розділі «Реквізити та підписи Сторін» цього Договору.

РОЗДІЛ 2. ОКРЕМІ УМОВИ ДОГОВОРУ

2.1. Реальна (ефективна) річна процентна ставка за кредитом є фіксованою та становить ____%. Встановлений цим Договором розмір фіксованої реальної (ефективної) річної процентної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку. Денна процентна ставка за кредитом становить ____ (1)% та розраховується наступним чином:

____ (1) % = ____ (2) грн / ____ (3) грн / ____ (4) * 100%,

де ____ (1) % – денна процентна ставка,

____ (2) грн – загальні витрати за кредитом,

____ (3) грн – загальний розмір кредиту,

____ (4) – строк кредитування у днях.

2.2. Перебіг строку нарахування процентів за користування кредитом починається з дня, наступного за датою надання (видачі) кредиту, і триває ____ періодів, кожен з яких визначається як ____ календарних днів. Після належної дати внесення останнього платежу за Графіком платежів нарахування процентів Кредитодавцем не здійснюється.

2.3. Належні дати внесення платежів, в тому числі належна дата внесення останнього платежу, а також розмір платежів встановлюються Графіком платежів та не підлягають зміні впродовж строку дії цього Договору.

2.4. З урахуванням ануїтетного характеру платежів по кредиту, номінальна процентна ставка є фіксованою та становить ____ % річних у першому періоді (з першого по ____ платіж) та

% річних у другому періоді (за всіма іншими платежами до кінця Строку кредиту).

2.5. Розмір платежів, процентів, денної процентної ставки та загальних витрат за кредитом визначається на дату укладання Договору з урахуванням припущення, що цей Договір буде дійсним протягом всього строку, на який його укладено, а його умови будуть виконуватись в повному обсязі та у визначений строк.

2.6. Розмір номінальної процентної ставки, денної процентної ставки, реальної (ефективної) річної процентної ставки за кредитом залишається незмінним протягом усього періоду дії Договору.

2.7. Кредитодавець за цим Договором не надає Позичальнику будь-яких додаткових та/або супутніх послуг.

2.8. Під час укладання та/або виконання цього Договору Позичальник не зобов'язаний укласти договори з кредитними посередниками та/або третіми особами щодо додаткових чи супутніх послуг, що пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, та не зобов'язаний вносити додаткові платежі, які не зазначені в цьому Договорі.

2.9. Чергові платежі сплачуються Позичальником шляхом внесення грошових коштів в національній валюті України – гривні, в належній сумі одним з наступних способів (на вибір Позичальника):

- в готівковій формі до каси філії Кредитодавця;
- на поточний рахунок Кредитодавця за реквізитами, вказаними у цьому Договорі;
- через платіжний термінал мереж City24, 2click, iBox, EasyPay;
- через термінал самообслуговування АТ КБ «ПРИВАТБАНК»;
- через платіжні сервіси EasyPay або Приват24;
- через Особистий кабінет на веб-сайті Кредитодавця (<https://icredit.ua>).

2.10. У разі здійснення платежу у безготівковій формі, зобов'язання зі сплати будь-яких комісій третіх осіб за здійснення платежу покладаються на Позичальника та не зараховуються до складу платежу.

2.11. Усі ризики, пов'язані з безготівковим перерахуванням грошових коштів при здійсненні Позичальником платежів за цим Договором Позичальник несе особисто, в тому числі і у випадку, якщо сплата платежу здійснюється в безготівковій формі із використанням платіжної картки, що не належить Позичальнику.

2.12. У разі недостатності суми здійсненого Позичальником платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі, сплачена сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачується неустойка, передбачена Розділом 4 цього Договору.

2.13. У випадку сплати Позичальником платежу, сума якого перевищує суму чергового платежу згідно з Графіком платежів, при відсутності заборгованості за кредитом, відбувається зарахування різниці між належною сумою платежу та фактично сплаченою сумою на погашення наступних чергових платежів за Графіком платежів, в першу чергу – для погашення суми кредиту за першим наступним платежем, в другу чергу – для сплати процентів за першим наступним платежем, далі – для погашення суми кредиту та процентів за кожним наступним платежем окремо. При цьому умови (належні дати та суми чергових платежів), визначені Графіком платежів, залишаються незмінними.

2.14. Позичальник усвідомлює і погоджується, що цим Договором не передбачена можливість продовження (продлонгації) Строку кредиту на підставі звернення до Кредитодавця.

2.15. Позичальник підтверджує, що до підписання цього Договору, Кредитодавець ознайомив його з усіма умовами цього Договору та Внутрішніх правил про надання фінансових послуг Кредитодавця, з якими він погоджується і які він приймає.

2.16. Позичальник підтверджує, що до підписання договору Кредитодавець надав йому у належній формі інформацію, що передбачена законодавством України про фінансові послуги, зокрема інформацію, передбачену Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та підтверджує, що надана інформація є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Кредитодавцем, без нав'язування її придбання.

2.17. Сторони засвідчують, що цей Договір відповідає дійсним намірам та волевиявленню Сторін, укладений Сторонами на принципах, визначених, зокрема, ст. 6, ст. 627 Цивільного кодексу України, укладений добровільно, при ясній пам'яті, при повному розумінні Сторонами його умов та термінології, його умови є справедливими та взаємовигідними для Сторін, а також, що цей Договір спрямований на реальне настання наслідків, які в ньому обумовлені, і не приховує іншого правочину.

2.18. Позичальник підтверджує, що у відповідності до вимог чинного законодавства України, у чіткій та зрозумілій формі отримав від Кредитодавця інформацію, необхідну для свідомого вибору та підписання

цього Договору.

2.19. Підписанням цього Договору Позичальник заявляє та гарантує, що ним не приховано від Кредитодавця обставини, які б могли у випадку їх виявлення негативно вплинути на рішення Кредитодавця укласти з Позичальником цей Договір, та підтверджує дійсність і достовірність відомостей, повідомлених ним Кредитодавцю в цьому Договорі та Заяві на отримання кредиту, і не заперечує проти їх перевірки Кредитодавцем, в тому числі, шляхом запитування їх у третіх осіб, в тому числі в осіб, з якими Позичальник має родинні, особисті, ділові, трудові, професійні зв'язки.

2.20. Кредитодавцю забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог ч. 6 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», з приводу чого Позичальник підтверджує своє волевиявлення.

2.21. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду на здійснення всіх видів взаємодії з Кредитодавцем, що передбачені Законом України «Про споживче кредитування», в тому числі на здійснення безпосередньої взаємодії.

2.22. Позичальник усвідомлює та погоджується, що у випадку, якщо станом на будь-яку дату внаслідок допущення Прострочення у Позичальника наявна заборгованість з повернення суми кредиту та/або сплати процентів, Кредитодавець має право за власним вибором залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості або відступити право вимоги за Договором або звернутися до суду для примусового стягнення заборгованості.

2.23. Укладаючи даний Договір і підписуючи його Позичальник погоджується на отримання безкоштовних коротких нагадувальних текстових повідомлень та Viber-повідомлень від Кредитодавця на власний мобільний номер. Позичальник підтверджує, що він ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання таких повідомлень (шляхом деактивації послуги), а також висловити своє побажання отримувати такі повідомлення знову (повторної активації послуги), за телефоном гарячої лінії Кредитодавця 0 800 601 810.

2.24. Позичальник усвідомлює та погоджується, що у випадку невиконання або неналежного виконання ним умов цього Договору, Кредитодавець має право самостійно або із залученням третіх осіб здійснювати необхідні заходи з метою отримання належного виконання за Договором. При цьому Позичальник звільняє Кредитодавця від відповідальності за можливе розкриття інформації щодо невиконання або неналежного виконання Позичальником умов Договору третім особам та самостійно несе всі ризики, пов'язані з тим, що така інформація стане доступною третім особам.

2.25. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує надання згоди на облік бонусних балів за програмою лояльності Кредитодавця iBonus та їх подальше перетворення відповідно до можливих способів, встановлених Кредитодавцем.

2.26. В залежності від форми надання (отримання) кредиту (безготівкова або готівкова), що обирається Позичальником самостійно та зазначена у п. 1.4 цього Договору, підлягають до застосування такі пункти цього Договору:

- у випадку, якщо Позичальник отримує кредит в безготівковій формі, застосовуються пп.1.5.2, п. 1.13, пп. 3.3.18 цього Договору, при цьому пп. 1.5.1 не підлягає до застосування;

- у випадку, якщо Позичальник отримує кредит в готівковій формі, застосовується пп. 1.5.1 цього Договору, при цьому пп.1.5.2, п. 1.13, пп. 3.3.18, не підлягають до застосування.

2.27. Інформація щодо Позичальника, факту укладання цього Договору та стан його виконання, а також іншої інформації, що визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», передається Кредитодавцем до ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ».

2.28. Альфа-ім'я Кредитодавця, що може використовуватись для взаємодії з Позичальником, іншими особами під час врегулювання простроченої заборгованості за цим договором у випадку її виникнення: компанія ІЗІ КРЕДИТ.

РОЗДІЛ 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Позичальник має право:

3.1.1. На доступ до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України.

3.1.2. Отримувати від Кредитодавця інформацію про здійснені платежі та іншу інформацію щодо кредиту

та цього Договору, в тому числі через веб-сайт Кредитодавця та Особистий кабінет.

3.1.3. В будь-який момент здійснити реєстрацію Особистого кабінету на веб-сайті Кредитодавця відповідно до правил та вимог законодавства та Кредитодавця.

3.1.4. Користуватись правами за програмою лояльності Кредитодавця iBonus, умови якої розміщені на веб-сайті Кредитодавця (в розділі «Програма лояльності»).

3.1.5. В будь-який час впродовж строку дії цього Договору достроково повернути повністю або частково суму кредиту з урахуванням процентів за користування кредитом, письмово повідомивши про це Кредитодавця, з дотриманням процедури, встановленої в п. 5.1 цього Договору.

3.1.6. Відкликати свою згоду на укладання Договору (відмовитись від кредиту) впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладання цього Договору, в тому числі в разі фактичного отримання суми кредиту, з дотриманням процедури, встановленої в п. 5.2 цього Договору.

3.1.7. У випадку наявності переплати за кредитом, що виникла після спливу Строку кредиту, звернутись до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за цим Договором кошти в готівковій або безготівковій формі (із зазначенням в такій заяві реквізитів рахунку для повернення коштів).

3.1.8. Звернутись до Національного Банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором (у випадку відступлення права вимоги за цим Договором новому кредиту) та/або колекторською компанією (у випадку залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звернутись до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

3.2. Позичальник зобов'язаний:

3.2.1. Повернути Кредитодавцю суму кредиту та сплатити проценти за користування кредитом в порядку та строки, визначені цим Договором та Графіком платежів.

3.2.2. Сплачувати платежі відповідно до Графіку платежів самостійно, без окремої письмової чи усної вимоги Кредитодавця, дотримуючись умов здійснення кожного платежу, що передбачені цим Договором та Графіком платежів.

3.2.3. При сплаті платежів у безготівковій формі при оформленні платіжних документів заповнювати графу «призначення платежу», а саме вказувати номер та дату укладання цього Договору, своє прізвище, ім'я та по-батькові, власний ідентифікаційний номер.

3.2.4. Надавати Кредитодавцю повну, точну й правдиву інформацію про зміну важливих обставин, що стосуються виконання цього Договору, в тому числі повідомляти Кредитодавця протягом 2 (двох) календарних днів з дня виникнення таких обставин про зміну даних, які ним зазначено у Заяві на отримання кредиту, зокрема, про зміну адреси реєстрації, адреси проживання, зміни в ідентифікаційних даних, закінчення строку дії документів, які надавались Позичальником при заповненні Заяви на отримання кредиту. У випадку неповідомлення про зазначені зміни, Позичальник несе відповідальність за будь-які спричинені збитки та негативні для Сторін наслідки згідно з чинним законодавством України.

3.2.5. Надавати Кредитодавцю необхідну останньому інформацію з метою здійснення заходів належної перевірки (або посилені заходів належної перевірки) та оновлення інформації на виконання Кредитодавцем вимог законодавства України як суб'єктом первинного фінансового моніторингу. У випадку ненадання такої інформації, Позичальник несе відповідальність за будь-які спричинені збитки та негативні для Сторін наслідки згідно з чинним законодавством України.

3.2.6. На запит Кредитодавця надавати достовірну та актуальну інформацію та документи, що її підтверджують та стосуються кредиту та цього Договору, і необхідні для виконання цього Договору, в тому числі з метою дотримання Кредитодавцем вимог законодавства.

3.2.7. Сплатити Кредитодавцю неустойку, розмір і порядок сплати якої визначено Розділом 4 цього Договору.

3.2.8. Зберігати в таємниці (нікому не передавати та не повідомляти) Логін та Пароль від Особистого кабінету у випадку здійснення реєстрації Особистого кабінету на сайті Кредитодавця та особисто нести відповідальність у випадку розголошення такої інформації третім особам.

3.2.9. Впродовж 1 (одного) робочого дня повідомити Кредитодавця про втрату паспорту, номеру мобільного телефону, зазначеного в Заяві на отримання кредиту, Логіна та/або Пароля від Особистого кабінету на сайті Кредитодавця, будь-яким доступним йому способом та виконати дії, рекомендовані Кредитодавцем з цього приводу.

3.2.10. Письмово повідомляти Кредитодавця про факт набуття статусу військовослужбовця або будь-яких

змін, пов'язаних зі статусом військовослужбовця, впродовж дії цього Договору. При цьому Позичальник самостійно несе ризик несприятливих наслідків у випадку, якщо не здійснить таке повідомлення.

3.2.11. До моменту передачі персональних даних третіх осіб Кредитодавцю з метою взаємодії з такими третіми особами в процесі виконання цього Договору, самостійно отримати згоду таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних Кредитодавцем. Підписанням цього Договору, Позичальник засвідчує, що його було повідомлено про кримінальну відповідальність, передбачену ст.182 Кримінального Кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

3.3. Кредитодавець має право:

3.3.1. Отримати належне виконання за цим Договором, тобто має право на повернення кредиту, отримання процентів за користування кредитом та виконання Позичальником всіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором.

3.3.2. Вимагати від Позичальника своєчасного та у повному обсязі здійснення платежів відповідно до умов цього Договору та Графіка платежів.

3.3.3. Вимагати від Позичальника надання документів, що стосуються кредиту та цього Договору, в тому числі документів, необхідних для підтвердження здійснення Позичальником оплат за цим Договором.

3.3.4. Нараховувати неустойку відповідно до умов цього Договору та отримувати від Позичальника платежі в рахунок її оплати.

3.3.5. Самостійно або із залученням третіх осіб перевіряти достовірність відомостей та інформації, наданих Позичальником з метою укладання цього Договору, в тому числі шляхом звернення до третіх осіб, а також передавати відповідні відомості та інформацію в бюро кредитних історій для формування та ведення кредитної історії Позичальника, в тому числі здійснювати пошук інформації та даних щодо позичальника з будь-яких відкритих джерел інформації, зокрема в процесі врегулювання простроченої заборгованості для встановлення контакту з позичальником, з чим Позичальник погоджується.

3.3.6. У випадку виникнення простроченої заборгованості за цим Договором, залучати до її врегулювання колекторські компанії на підставі відповідних договорів.

3.3.7. Надавати згоду або відмовляти Позичальнику у здійсненні переведення боргу на підставі його письмової заяви.

3.3.8. Вимагати дострокового повернення кредиту (частини суми кредиту) та сплати процентів за період фактичного користування кредитом у випадку прострочення сплати Позичальником чергового платежу більше ніж на один календарний місяць з належної дати внесення платежу. Відповідна вимога направляється Позичальнику у письмовій формі та повинна містити остаточний розрахунок зобов'язань Позичальника.

3.3.9. В будь-який момент передати (відступити) всі або частину своїх прав за Договором, в тому числі право вимоги, будь-якій третій особі, у зв'язку з чим передавати такій третій особі персональні дані Позичальника, інформацію про фінансові зобов'язання Позичальника перед Кредитодавцем, будь-яку іншу інформацію про Позичальника, яка є необхідною або доцільною в процесі відступлення права вимоги. Згода Позичальника на передачу Кредитодавцем своїх прав за цим Договором іншій особі не вимагається.

3.3.10. У будь-який не заборонений законодавством спосіб повідомляти Позичальника про зміну місцезнаходження та зміну банківських реквізитів для зарахування платежів, в тому числі шляхом здійснення безпосередньої взаємодії із Позичальником.

3.3.11. Здійснювати всі види взаємодії з Позичальником, що передбачені Законом України «Про споживче кредитування», в тому числі безпосередню взаємодію.

3.3.12. Не приймати платіж Позичальника у безготівковій формі та не зараховувати його як платіж за цим Договором якщо Позичальник не заповнив або неправильно заповнив графу «призначення платежу» платіжного документу внаслідок чого Позичальника або кредитний договір, за яким надійшов платіж, неможливо ідентифікувати.

3.3.13. Звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором. Зокрема, для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості Кредитодавець має право взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору. Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю покладається на Позичальника.

3.3.14. Повідомляти інформацію про укладення Позичальником кредитного договору, його умови, стан виконання, необхідність виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, а саме представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування». Зазначене право Кредитодавець отримує з дати укладання цього Договору на основі прямого волевиявлення Позичальника.

3.3.15. За участі працівників Кредитодавця, його представників, уповноважених осіб, представників колекторської компанії, проводити особисті зустрічі з Позичальником, зокрема при врегулюванні простроченої заборгованості, з дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Підписанням цього Договору, Позичальник надає згоду на проведення таких особистих зустрічей.

3.3.16. Здійснювати комунікацію з Позичальником, в тому числі обмін повідомленнями, через усі доступні Кредитодавцю канали зв'язку (зокрема, проте не виключно, телефон, месенджери, акаунти, електронну пошту, Особистий кабінет і т.ін.) з урахуванням обмежень, встановлених законодавством України.

3.3.17. Передавати інформацію про Позичальника, стан виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, третім особам, зокрема, бюро кредитних історій, до Кредитного реєстру Національного Банку України, колекторським компаніям.

3.3.18. Відмовити у видачі кредиту у випадку технічної неможливості перерахування коштів Позичальнику.

3.4. Кредитодавець зобов'язаний:

3.4.1. Надати Позичальникові в кредит грошові кошти в сумі, порядку та на умовах, визначених цим Договором.

3.4.2. Належним чином вести облік платежів, отриманих від Позичальника, та за його зверненням безоплатно надавати йому повну й точну інформацію про здійснені ним платежі та стан розрахунків на конкретну дату, в тому числі надавати таку інформацію через веб-сайт Кредитодавця та Особистий кабінет.

3.4.3. Надавати Позичальнику за його зверненням консультації з питань виконання цього Договору.

3.4.4. Повідомляти Позичальника про зміну місцезнаходження відокремленого підрозділу, відповідальний за обслуговування кредиту, та зміну банківських реквізитів для зарахування платежів шляхом розміщення та оновлення інформації на веб-сайті Кредитодавця.

3.4.5. Повідомити Позичальника про відступлення (передачу) права вимоги до нього за цим Договором іншій особі протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення, шляхом надсилання текстового та/або електронного повідомлення через засоби телекомунікації.

3.4.6. Здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі її виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування.

3.4.7. У випадку звернення Позичальника щодо дострокового повернення кредиту або відмови від кредиту, здійснити відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника, розрахувати та повідомити Позичальнику розмір заборгованості на зазначену Позичальником дату дострокового повернення кредиту або дату відмови від кредиту.

3.4.8. Повідомити Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення) про факт переоплати за цим Договором, що виникла після спливу Строку кредиту, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати виникнення такої переоплати.

РОЗДІЛ 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. Якщо Позичальник не сплатив черговий платіж в дату його належної сплати, визначену Графіком платежів, починаючи з четвертого календарного дня після належної дати платежу, Позичальник зобов'язаний додатково до простроченого платежу сплатити Кредитодавцю пеню у розмірі 0.05% від суми простроченого платежу за кожен день прострочення.

4.2. За кожним простроченим платежем нарахування пені відбувається окремо.

4.3. Загальна сума нарахованої пені в будь-якому випадку не може бути більшою за 15 відсотків від суми прострочених платежів.

4.4. Закінчення Строку кредиту не звільняє Позичальника від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, яке мало місце під час його дії.

4.5. У випадку порушення прав Позичальника у сфері захисту персональних даних, захисту прав споживачів, вимог етичної поведінки, Кредитодавець несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

4.6. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

РОЗДІЛ 5. ДОСТРОКОВЕ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА ВІДМОВА ВІД КРЕДИТУ

5.1. Процедура дострокового повернення кредиту.

5.1.1. З метою здійснення дострокового повернення кредиту через відокремлений підрозділ, відповідальний за обслуговування кредиту, Позичальник зобов'язаний звернутись до такого відокремленого підрозділу з письмовою заявою із зазначенням виду дострокового повернення кредиту (повне або часткове), бажаної дати дострокового повернення кредиту та вказанням додаткових умов на власний розсуд (бажаний розмір періодичного платежу у випадку здійснення часткового дострокового погашення, тощо).

На підставі отриманої від Позичальника письмової заяви про намір дострокового повернення кредиту, Кредитодавець зобов'язується провести відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника та надати йому розрахунок, а Позичальник зобов'язаний здійснити оплату розрахованої суми грошових коштів.

5.1.2. З метою здійснення дострокового повернення кредиту через Особистий кабінет, Позичальник зобов'язаний пройти авторизацію в Особистому кабінеті, ініціювати розрахунок кредитних зобов'язань для дострокового повернення кредиту шляхом натискання відповідної кнопки в картці кредитного договору в Особистому кабінеті, та здійснити оплату розрахованої суми грошових коштів. У випадку, якщо для певного методу сплати в Особистому кабінеті зазначено про необхідність надання Позичальником заяви про намір дострокового повернення кредиту – Позичальник зобов'язаний надати заяву про намір дострокового повернення кредиту.

5.1.3. В будь-якому випадку для здійснення дострокового повернення кредиту Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю суму кредиту, отриману за цим Договором, та сплатити проценти за період фактичного користування кредитом.

5.1.4. Кредит вважається таким, що повернули достроково, а цей Договір – достроково припиненим, з дати отримання Кредитодавцем від Позичальника належної суми грошових коштів, що включає в себе суму кредиту у повному обсязі та проценти за період фактичного користування Позичальником кредитом.

5.1.5. Позичальник самостійно обирає спосіб звернення до Кредитодавця для дострокового повернення кредиту в межах варіантів, передбачених пп.5.1.1 та пп.5.1.2 цього Договору.

5.2. Процедура відмови від кредиту.

5.2.1. З метою здійснення відмови від кредиту через відокремлений підрозділ, відповідальний за обслуговування кредиту, Позичальник зобов'язаний звернутись до такого відокремленого підрозділу з письмовою заявою про намір відмови від кредиту впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладання цього Договору та здійснити повернення Кредитодавцю суми кредиту, отриманої за цим Договором, та сплату процентів за період фактичного користування кредитом за процентною ставкою, передбаченою цим Договором.

5.2.2. З метою здійснення відмови від кредиту через Особистий кабінет, Позичальник зобов'язаний пройти авторизацію в Особистому кабінеті, ініціювати розрахунок кредитних зобов'язань для дострокового повернення кредиту впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладання цього Договору шляхом натискання відповідної кнопки в картці кредитного договору в Особистому кабінеті, та здійснити оплату розрахованої суми грошових коштів. У випадку, якщо для певного методу сплати в Особистому кабінеті зазначено про необхідність надання Позичальником заяви про намір відмови від кредиту – Позичальник зобов'язаний надати заяву про намір відмови від кредиту.

5.2.3. В будь-якому випадку для здійснення відмови від кредиту Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю суму кредиту, отриману за цим Договором, та сплатити проценти за період фактичного користування кредитом за процентною ставкою, передбаченою цим Договором.

5.2.4. Позичальник самостійно обирає спосіб звернення до Кредитодавця для відмови від кредиту в межах варіантів, передбачених пп.5.2.1 та пп.5.2.2 цього Договору.

РОЗДІЛ 6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Укладаючи та підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що він усвідомлює та погоджується з тим, що всі питання, не врегульовані цим Кредитним договором, регулюються Внутрішніми правилами про надання фінансових послуг Кредитодавця, а також нормами чинного законодавства України.

6.2. Одностороння зміна умов цього Договору, одностороннє розірвання Договору та/або одностороння відмова від виконання взятих на себе зобов'язань не допускаються, якщо інше не передано чинним законодавством України.

6.3. Зміни до цього Договору можуть бути внесені тільки за згодою Сторін, що оформлюється у вигляді письмової додаткової угоди, що є невід'ємною частиною Договору.

6.4. Строк дії Договору: цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до дати, визначеної у Графіку платежів як дата внесення останнього платежу, але в будь-якому випадку цей Договір діє до повного виконання Позичальником своїх зобов'язань по цьому Договору.

6.5. Дію цього Договору може бути припинено тільки за взаємною згодою Сторін, окрім випадків, визначених в цьому Договорі, а також у разі визнання Позичальника безвісти відсутнім та/або померлим, за умови, що в нього немає правонаступників.

6.6. Всі суперечності, що виникають у зв'язку із цим Договором, повинні бути вирішені шляхом переговорів, а у випадку, якщо згода не досягнута, в судовому порядку.

6.7. Переведення боргу Позичальника за цим Договором допускається тільки за письмовою згодою Кредитодавця.

6.8. При невиконанні Позичальником зобов'язань, передбачених пп. 3.2.4 цього Договору, листи, повідомлення й інші документи, доставлені на останню відому Кредитодавцеві поштову або електронну адресу, вважаються доставленими належним чином по закінченні 3 (трьох) днів з дати їх відправлення.

6.9. Якщо будь-яке положення цього Договору визнано судом недійсним або таким, що не підлягає виконанню, таке положення вважається виключеним з цього Договору, але не впливає на дійсність інших положень цього Договору.

6.10. Сторони погодили, що тривалість позовної давності за вимогами про стягнення заборгованості за кредитом, процентами, нарахованою неустойкою, становить 5 (п'ять) календарних років.

6.11. Виконання цього Договору передбачає можливість взаємодії Кредитодавця з особам, які не є стороною цього Договору, а саме близькими особами, представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями Позичальника, третіми особами, інформація про яких передана Позичальником Кредитодавцю на будь-якому етапі в процесі укладання, виконання або припинення цього Договору.

6.12. Цей Договір укладено українською мовою у формі електронного документу та підписаний електронним підписом Позичальника та електронним підписом Кредитодавця і кваліфікованим електронним підписом уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу. Сторони усвідомлюють, що електронний підпис одноразовим ідентифікатором та кваліфікований електронний підпис мають таку саму юридичну силу як і власноручний підпис відповідної Сторони.

6.13. Позичальник має право на звернення до Кредитодавця з питань виконання Сторонами умов цього Договору, врегулювання спірних питань, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору, проведення усних та письмових переговорів з Кредитодавцем, отримання консультацій від Кредитодавця, на розгляд письмових звернень Позичальника, оформлених згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян». Письмові звернення вважаються такими, що підлягають до розгляду Кредитодавцем, за умови, якщо вони надіслані за адресою місцезнаходження Кредитодавця рекомендованим або цінним листом з описом вкладення та не містять ознак анонімних та/або повторних звернень.

6.14. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Позичальник має право звернутись до таких уповноважених державних органів:

- до Національного банку України;

- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів.

6.15. Умови цього Договору щодо відповідальності Позичальника за прострочення, застосовуються з обмеженнями, передбаченими чинним законодавством України, зокрема щодо встановлення в Україні карантину з метою запобігання поширенню на території України коронавірусної хвороби (COVID-19), та/або встановлення воєнного/надзвичайного стану.

6.16. Сторони підтверджують, що цей Договір укладено з використанням веб-сайту Кредитодавця

(www.icredit.ua).

6.17. Технологія укладання Договору: цей Договір укладено через Особистий кабінет на веб-сайті Кредитодавця шляхом подання Позичальником Заяви на видачу кредиту та необхідних документів і вибору Позичальником бажаних умов кредитування, в результаті чого Кредитодавцем здійснено, зокрема, розгляд заяви Позичальника, оцінювання кредитоспроможності Позичальника, заходи на виконання вимог законодавства у сфері фінансового моніторингу, формування та надання Позичальнику оферти. Позичальник після ознайомлення з істотними умовами оферти та іншою інформацією, отриманою від Кредитодавця, надав згоду (акцепт) на укладання цього Договору шляхом направлення Кредитодавцю повідомлення, підписаного електронним підписом одноразовим ідентифікатором.

Моментом підписання (часом укладання) цього Договору є використання його Сторонами відповідно електронного підпису та кваліфікованого електронного підпису.

6.18. Порядок створення та накладання електронних підписів Сторонами Договору:

6.18.1. Електронні підписи створюються шляхом генерування відповідних одноразових ідентифікаторів відповідно до вимог Закону України «Про електронну комерцію» та накладаються шляхом введення отриманих одноразових ідентифікаторів у відповідних полях Особистого кабінету на веб-сайті Кредитодавця.

6.18.2. Кваліфіковані електронні підписи створюються відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги» та накладаються за допомогою сервісу підписання електронних документів.

6.19. Спосіб ідентифікації та верифікації Позичальника: на підставі офіційних документів та інформації, отриманої з офіційних джерел та інших надійних джерел, що дає змогу перевірити (підтвердити) належність відповідній особі ідентифікаційних даних. Зокрема, верифікація здійснюється шляхом отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій та коректного введення Позичальником одноразового ідентифікатора (отр-пароля), та фотофіксації Позичальника із використанням методу розпізнавання реальності особи та Позичальника з власним ідентифікаційним документом.

6.20. Спосіб надсилання (повторного надсилання) підписаного Договору Позичальнику: примірник цього Договору після його укладання та/або на підставі письмового звернення Позичальника (повторне надсилання) надсилається на електронну пошту Позичальника, вказану ним в Особистому кабінеті.

6.21. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа: на підставі письмового звернення Позичальника Кредитодавець виготовляє копію цього Договору шляхом його роздрукування з електронного документа та після засвідчення копій документа направляє за поштовою адресою Позичальника, вказаною у зверненні.

Примірник Договору доступний Позичальнику для перегляду, завантаження та роздрукування в Особистому кабінеті цілодобово.

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ІЗІ КРЕДИТ»

Місцезнаходження: 04219, м. Київ, вул. Оболонська
набережна, буд. 7, корп. 2, оф. 9
Код за ЄДРПОУ: 36183990
п/р UA263003350000000265042150552
в АТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ»
тел.: 0 800 601 810, office@icredit.ua

Представник ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ»

(електронний підпис одноразовим
ідентифікатором)

ПОЗИЧАЛЬНИК

(ПІП)

Ідентифікаційний номер _____

Паспорт: _____, виданий

_____ органом _____

Адреса реєстрації: _____

_____ (номер особистого
електронного платіжного засобу позичальника)

(електронний підпис одноразовим
ідентифікатором)

Додаток 1 до Кредитного договору № _____ від _____

Графік платежів від _____

Цей Додаток складено у двох примірниках, по одному для кожної зі Сторін, та є невід'ємною частиною Кредитного договору № _____ від _____.

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Числа сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором /погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитою	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X											X	X
2																X	X
3																X	X
...																X	X
n																X	X
Усього	X																

ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

ПОЗИЧАЛЬНИК

Представник

_____ (ПІП)

(електронний підпис одноразовим ідентифікатором)

(електронний підпис одноразовим ідентифікатором)