

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ТЕ, ЩО ІНТЕРЕСИ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ ПРЕДСТАВЛЯЄ ЙОГО УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК

Позичальник має право на те, щоб його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляв уповноважений представник.

Для реалізації зазначеного права споживач повинен звернутись до ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІЗІ КРЕДИТ» (надалі – Товариство), надіславши *Повідомлення* за формою, визначеною в Додатку 1, за адресою: 04219, м. Київ, Оболонська набережна, 15, корп.4, рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, або надати за зазначеною адресою особисто.

До *Повідомлення* обов'язково додається:

- 1) оригінал (або нотаріальна копія) довіреності, засвідченої нотаріально, щодо представництва інтересів позичальника його уповноваженим представником.

У випадку, якщо уповноваженим представником позичальника виступає адвокат, до *Повідомлення* обов'язково додається посвідчена адвокатом копія свідоцтва про право на заняття адвокатською діяльністю, а замість довіреності може надаватись:

- копія договору про надання правової допомоги, укладеного між адвокатом та позичальником; або
- ордер, оформлений з дотриманням встановлених законодавством вимог; або
- доручення органу (установи), уповноваженого законом на надання безоплатної правової допомоги.

- 2) копія паспорта (всіх сторінок з відмітками) та дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) Позичальника та уповноваженого представника.

У випадку наявності у позичальника, його уповноваженого представника ID-картки - додатково надається витяг з Єдиного державного демографічного реєстру за формою, встановленою чинним законодавством України.

- 3) заява-згода на обробку персональних даних уповноваженого представника, за формою, наведеною в Додатку 2;
- 4) заява-згода уповноваженого представника на взаємодію в рамках врегулювання простроченої заборгованості, складену за формою, наведеною в Додатку 3.

Повідомлення та заяви-згоди надаються Товариству у відповідності до форм, що встановлені додатками. Товариство не вважається таким, що повідомлене належним чином про представництво інтересів позичальника під час врегулювання простроченої заборгованості уповноваженим представником, якщо:

- подане *повідомлення* та заяви-згоди не відповідають формам, визначеним додатками або подані неналежним чином;
- не надані копії документів, що підтверджують повноваження уповноваженого представника, або підтвердні документи оформлені з порушенням встановлених вимог;
- не надано копії паспорта та довідки про присвоєння РНОКПП позичальником та уповноваженим представником.

Додаток 1
Генеральному директору
ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ»
Кульоміній С.М.
04219, м. Київ, Оболонська набережна, 15, корп.4
від _____
(ПІБ позичальника, реквізити
паспорта, РНОКПП, адреса
проживання)

Повідомлення

Я, _____ (ПІБ позичальника) повідомляю ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ» про те, що мої інтереси під час врегулювання простроченої заборгованості за кредитним договором від _____ (дата кредитного договору) № _____ (номер кредитного договору) буде представляти мій уповноважений представник – _____ (ПІБ представника), згідно з _____ (вказати документ, яким підтверджується представництво).

З метою належного врегулювання простроченої заборгованості за договором від _____ (дата кредитного договору) № _____ (номер кредитного договору) на взаємовигідних умовах, у разі неможливості встановити взаємодію за допомогою телефонного зв'язку з моїм уповноваженим представником три та більше разів поспіль протягом трьох календарних днів, надаю дозвіл на повідомлення мене про неможливість встановити взаємодію з моїм уповноваженим представником та, в подальшому, здійснювати взаємодію з приводу врегулювання простроченої заборгованості зі мною на умовах укладеного договору від _____ (дата кредитного договору) № _____ (номер кредитного договору), а вказане повідомлення вважати недійсним та таким, що не несе жодних юридичних наслідків.

Додаток:

- копія паспорта та довідки про присвоєння РНОКПП (позичальника та уповноваженого представника);
- копії документів, які підтверджують повноваження з представництва інтересів позичальника уповноваженим представником.

_____ (дата)

_____ (підпис позичальника)

Додаток 2
Генеральному директору
ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ»
Кульоміній С.М.
04210, м. Київ, Оболонська набережна, 15, корп.4
від _____
(ПІБ уповноваженого представника,
реквізити паспорта, РНОКПП, адреса
проживання)

Заява-згода на обробку персональних даних

Я, _____ (ПІБ уповноваженого представника) (надалі – Уповноважений представник), з метою представництва інтересів позичальника _____ (ПІБ Позичальника) під час врегулювання простроченої заборгованості надаю ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ» (далі – Кредитодавець) свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на обробку Кредитодавцем моїх персональних даних, обсяг та зміст яких визначається відповідно до законодавства України, зокрема на вчинення таких дій: збір з будь-яких джерел, реєстрацію, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення, оновлення, адаптування, зміну, використання, поширення (розповсюдження, передачу), знеособлення, блокування, знищення персональних даних з метою, зокрема:

- виконання Кредитодавцем вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, здобутих злочинним шляхом, або фінансування тероризму» та інших нормативно-правових актів України стосовно ідентифікації та верифікації представників клієнтів, встановлення їх повноважень, підтвердження особи Уповноваженого представника;
- інформування Уповноваженого представника (у т.ч. шляхом залучення третіх осіб) про наявність заборгованості позичальника, необхідність та порядок її погашення відповідно до умов укладеного кредитного договору.

Фактом надання цієї Згоди я погоджуюсь на:

- передачу, поширення та надання своїх даних органам державної влади та їх структурним підрозділам, банкам та небанківським фінансовим установам, колекторським компаніям (у зв'язку із відступленням права вимоги або залученням для врегулювання простроченої заборгованості) та іншим установам, організаціям, юридичним та фізичним особам з метою

врегулювання простроченої заборгованості позичальника перед Кредитодавцем;

- транскордонну передачу персональних даних за винятком держав, що не забезпечують належний захист прав суб'єктів персональних даних;
- фіксацію телефонних розмов, листування, їх обробку та подальше зберігання;
- використання Кредитодавцем з метою комунікації зі мною контактних даних, що були зазначені мною, зокрема, у заяві-згоді уповноваженого представника на взаємодію в рамках врегулювання простроченої заборгованості та/або отримані Кредитодавцем від третіх осіб (в тому числі, але не виключно, банків, установ, що забезпечують переказ коштів) та/або законно отримані Позикодавцем з інших джерел. Така комунікація може здійснюватися поштовим зв'язком, електронною поштою, телефонним зв'язком, спеціальними засобами програмного забезпечення, які пов'язані з телефонними номерами (Viber, Telegram, WhatsApp та інше) та іншими електронними засобами зв'язку.

Підтверджую, що я проінформований про свої права як суб'єкта персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних», про мету обробки даних, а також про той факт, що мої персональні дані включені до бази персональних даних «Клієнти «ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ», власником якої є Товариство, і у зв'язку з цим я не потребую подальшого письмового інформування про вказані вище обставини та інші дії, які можуть бути вчинені з моїми персональними даними.

_____ (дата) _____ (підпис Уповноваженого представника)

Додаток 3
Генеральному директору
ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ»
Кульоміній С.М.
04210, м. Київ, Оболонська набережна, 15, корп.4
від _____

(ПІБ Уповноваженого представника,
реквізити паспорта, РНОКПП, адреса
проживання)

Заява-згода уповноваженого представника
на взаємодію в рамках врегулювання простроченої заборгованості

Я, _____ (ПІБ уповноваженого
представника) (надалі – Уповноважений представник), з метою представництва
інтересів позичальника _____ (ПІБ Позичальника)
під час врегулювання простроченої заборгованості надаю ТОВ «ІЗІ КРЕДИТ»
(далі – Кредитодавець) свою згоду на взаємодію в рамках врегулювання
простроченої заборгованості позичальника за кредитним договором від
_____ (дата кредитного договору) № _____ (номер
кредитного договору).

Надаю згоду на зберігання, фіксацію телефонних розмов, листування, їх
обробку та подальше зберігання, використання аудіо- та/або відеоматеріалів,
що були отримані Кредитодавцем під час врегулювання простроченої
заборгованості.

У разі зміни контактних даних по мені та будь-якого із каналу зв'язку
зобов'язуюсь в 5-ти денний строк надати Кредитодавцеві оновлені дані.

Цим підтверджую, що у разі неможливості Кредитодавця встановити взаємодію
за допомогою телефонного зв'язку, вказаного у цій Заяві-згоді зі мною три та
більше разів поспіль протягом трьох календарних днів поспіль, Кредитодавець
має право повідомити позичальника про неможливість встановити зі мною
взаємодію та, в подальшому, отримає право здійснювати взаємодію з приводу
врегулювання простроченої заборгованості безпосередньо з позичальником.

_____ (дата) _____ (підпис Уповноваженого представника)